

MATCHWERK · ANLEITUNG

Abo, Lizenz & Module im eigenen System

Testphase, Tarif und Limits im Blick behalten, Module anfragen, buchen, kündigen, Gutscheincodes einlösen — und was passiert, wenn die Testphase abläuft

Zielgruppe: Administratoren eines eigenen Matchwerk-Systems

Stand: 01.10.2026 · automatisch erzeugt mit dem Doku-Studio · alle gezeigten Daten sind Demodaten

Inhalt

Zu dieser Anleitung gibt es ein vertontes Video mit denselben Schritten.

1. Die Testphase im Blick

2. Abo & Lizenz in den Einstellungen

3. Zusatzmodul anfragen

4. Das Modul ist freigeschaltet

5. Abo buchen

6. Zurück im System — das Abo ist aktiv

7. Abo kündigen — und die Kündigung zurücknehmen

8. Wenn Testphase oder Zahlung abläuft

9. Dein System ist pausiert

10. Anmelden per Login-Link (ohne Passwort)

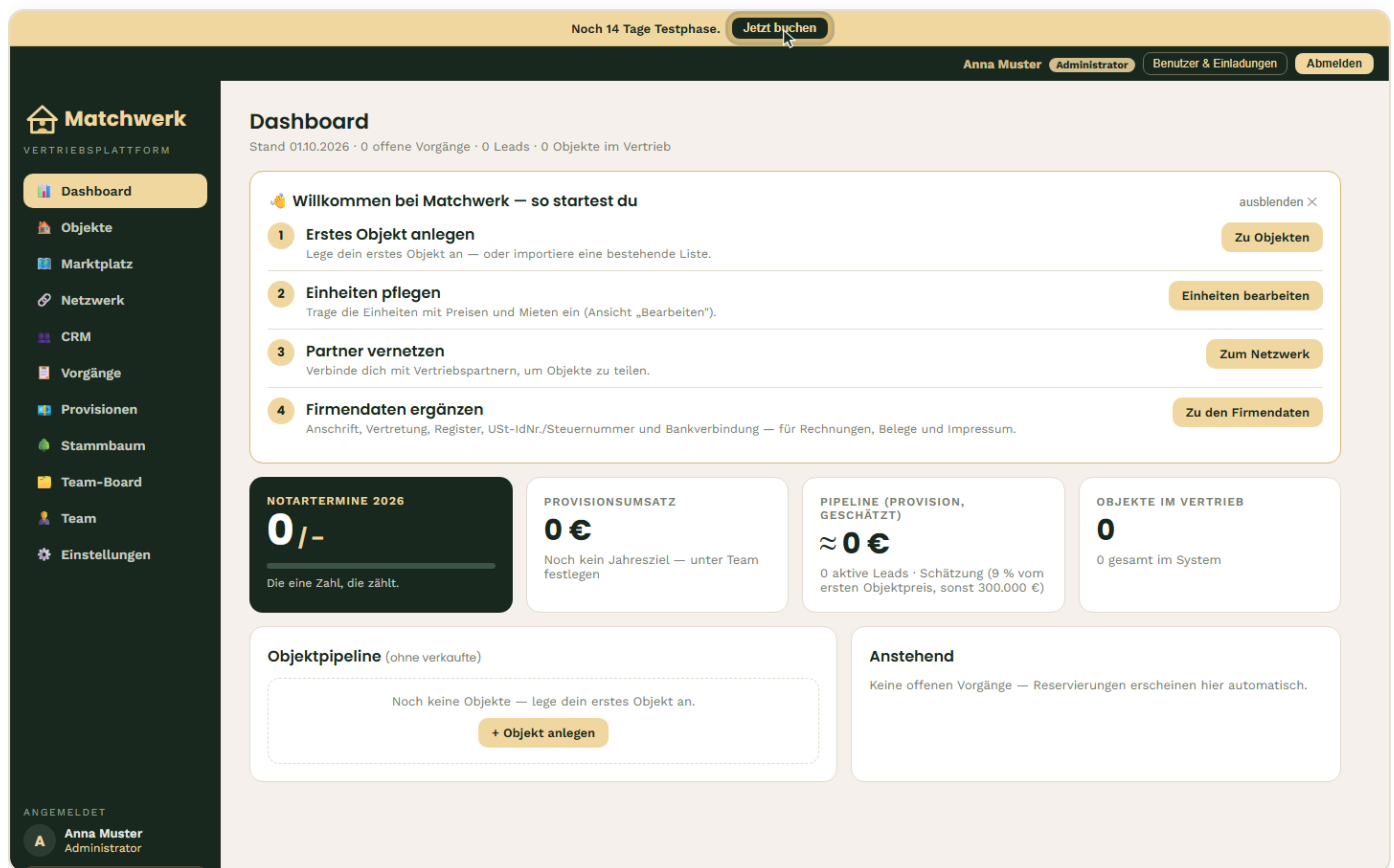
11. Buchen — und weiterarbeiten

12. Gutscheincode einlösen — dauerhaft kostenfrei

1 Die Testphase im Blick

Dein Matchwerk-System startet in der **Testphase** (standardmäßig 14 Tage). Du kannst in dieser Zeit alle Module und Limits deines Tarifs uneingeschränkt nutzen — bezahlt wird erst, wenn du buchst.

Solange die Testphase läuft, steht ganz oben ein sandfarbener **Hinweis** mit den verbleibenden Tagen:



„Noch 14 Tage Testphase.“ mit dem Knopf „Jetzt buchen“

- **Administratoren** und **Inhaber / Leitung** sehen daneben **Jetzt buchen** — der Knopf öffnet die Abo-Seite.
- Alle anderen sehen stattdessen „Die Buchung übernimmt deine Administration.“

2 Abo & Lizenz in den Einstellungen

Unter **Einstellungen** → **Abo & Lizenz** (nur für Administratoren und Inhaber / Leitung) steht alles zu deinem Abo:

Abo & Lizenz — Tarif, Laufzeit, Limits und Module

Tarif: **Business** **TESTPHASE** noch 14 Tage

Testphase bis
15.10.2026

Benutzer
1 / 3

Objekte
0 / unbegrenzt

Abo verwalten

Lizenz aktualisieren

Tarif wechseln, Benutzer dazubuchen, Zahlungsdaten ändern oder kündigen.

Module

Basis
Dashboard, Objekte mit Einheiten, Datenraum und Exposé sowie Vorgänge — immer enthalten

CRM
CRM-Board für Kontakte und Leads: Interessenten anlegen, bearbeiten und durch die Vertriebs-Pipeline führen. Ohne das Modul bleiben vorhandene Kontakte in Vorgängen lesbar.

Kundenportal
Käufer als Kunden einladen: eigener Kundenbereich mit freigegebenen Unterlagen und dem Stand ihres Kaufs

Provisionen & Stammbaum
Provisionen je Vorgang, Vertriebspartner und Vertriebs-Stammbaum pflegen und abrechnen

Team-Board
Gemeinsames Aufgaben-Board fürs interne Team

Netzwerk & Freigaben
Mit Partnerfirmen vernetzen, eigene Objekte gezielt für Partner freigeben und deren Freigaben sehen

Marktplatz
Objekte plattformweit auf dem Marktplatz anbieten und Angebote anderer Firmen finden

Lead-Import
Leads automatisch ins CRM übernehmen: Funnel-Webhook und Abruf aus dem Lead-Postfach (setzt CRM voraus)

Investagon-Anbindung
Objekte, Einheiten und Reservierungen mit Investagon abgleichen: Unterschiede anzeigen und je Feld in die gewünschte Richtung übernehmen, Reservierungen übertragen, Änderungen aus Investagon laufend melden

MCP-Schnittstelle (Claude & Co.)
Matchwerk als Connector in KI-Assistenten wie Claude einbinden: jeder Benutzer verbindet sich mit seinem eigenen Konto und fragt oder pflegt Objekte, Einheiten, Kontakte, Vorgänge und Provisionen im Gespräch — mit denselben Rechten wie in der Oberfläche, Freigaben je Benutzer und Rolle, vollständigem Protokoll

KI-Assistent
Chat direkt in Matchwerk, der auf die eigenen Daten zugreift: Auswertungen, Suche nach passenden Einheiten, Kontakte und Vorgänge pflegen. Läuft über OpenRouter mit dem eigenen API-Key des Kunden (Modellkosten trägt der Kunde dort), mit Monatslimit und Verbrauchsübersicht

Tarif, Status, Testphase und Nutzung

- **Tarif** und **Status**: TESTPHASE, AKTIV, ÜBERFÄLLIG oder GESPERRT, dazu die verbleibenden Tage.
- **Testphase bis** / **Bezahlt bis** / **Nutzbar bis** — je nach Status das maßgebliche Datum.
- **Benutzer** und **Objekte** — deine aktuelle Nutzung im Verhältnis zum Limit (z. B. „1 / 3“ Benutzer, Objekte „unbegrenzt“ im Business-Tarif). Ist ein Limit erreicht, werden weitere Einladungen bzw. neue Objekte mit einem Hinweis abgelehnt — bestehende Daten bleiben bearbeitbar.
- **Abo verwalten** öffnet die Abo-Seite (Tarif wechseln, Benutzer oder Module dazubuchen, kündigen, Gutscheincode einlösen).
- **Lizenz aktualisieren** holt sofort den neuesten Stand aus der Zentrale. Normalerweise brauchst du das nicht: Änderungen (Buchung, Freigabe, Gutscheincode) schickt die

Zentrale sofort an dein System, zusätzlich gleicht es sich alle paar Minuten ab.

Module

Darunter stehen alle **Module** mit ihrem Zustand und einer kurzen Beschreibung, was das Modul kann:

The screenshot shows the 'Abo & Lizenz' (Subscription & License) page in the Matchwerk interface. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Objekte, Marktplatz, Netzwerk, CRM, Vorgänge, Provisionen, Stammbaum, Team-Board, Team, and Einstellungen. The main content area displays the current tariff as 'Business' in a 'TESTPHASE' for 14 days, ending on 15.10.2026. It shows 1 user out of 3 and 0 objects out of an unlimited pool. Below this, a list of modules is shown with their descriptions and status. The 'Lead-Import', 'Investagon-Anbindung', 'MCP-Schnittstelle (Claude & Co.)', and 'KI-Assistent' modules are marked as 'nicht lizenziert' (not licensed) and have a 'Freischaltung anfragen' (request activation) button. The 'Basis' module is 'immer enthalten' (always included), and 'CRM', 'Kundenportal', 'Provisionen & Stammbaum', 'Team-Board', 'Netzwerk & Freigaben', and 'Marktplatz' are 'aktiv' (active).

Module	Status
Basis	immer enthalten
CRM	aktiv
Kundenportal	aktiv
Provisionen & Stammbaum	aktiv
Team-Board	aktiv
Netzwerk & Freigaben	aktiv
Marktplatz	aktiv
Lead-Import	nicht lizenziert
Investagon-Anbindung	nicht lizenziert
MCP-Schnittstelle (Claude & Co.)	nicht lizenziert
KI-Assistent	nicht lizenziert

Module: aktiv, immer enthalten oder nicht lizenziert

- **immer enthalten** — Basis (Dashboard, Objekte, Einheiten, Datenraum, Exposé, Vorgänge).
- **aktiv** — im Tarif enthalten oder zusätzlich freigeschaltet.
- **nicht lizenziert** — gehört nicht zu deinem Tarif; der Bereich ist in der Navigation ausgeblendet. Mit **Freischaltung anfragen** bittest du um Freigabe (nächster Abschnitt). Im Business-Tarif sind das **Lead-Import** und die **Investagon-Anbindung**.

3 Zusatzmodul anfragen

Nicht enthaltene Module lassen sich **anfragen**:

1. In der Modulliste beim gewünschten Modul **Freischaltung anfragen** klicken.
2. Optional kurz beschreiben, wofür du das Modul brauchst.
3. **Anfrage senden**.

✓ Freischaltung von „Lead-Import“ angefragt — wir melden uns.

Module

Basis
Dashboard, Objekte mit Einheiten, Datenraum und Exposé sowie Vorgänge — immer enthalten immer enthalten

CRM
CRM-Board für Kontakte und Leads: Interessenten anlegen, bearbeiten und durch die Vertriebs-Pipeline führen. Ohne das Modul bleiben vorhandene Kontakte in Vorgängen lesbar. aktiv

Kundenportal
Käufer als Kunden einladen: eigener Kundenbereich mit freigegebenen Unterlagen und dem Stand ihres Kaufs aktiv

Provisionen & Stammbaum
Provisionen je Vorgang, Vertriebspartner und Vertriebs-Stammbaum pflegen und abrechnen aktiv

Team-Board
Gemeinsames Aufgaben-Board fürs interne Team aktiv

Netzwerk & Freigaben
Mit Partnerfirmen vernetzen, eigene Objekte gezielt für Partner freigeben und deren Freigaben sehen aktiv

Marktplatz
Objekte platformweit auf dem Marktplatz anbieten und Angebote anderer Firmen finden aktiv

Lead-Import
Leads automatisch ins CRM übernehmen: Funnel-Webhook und Abruf aus dem Lead-Postfach (setzt CRM voraus) angefragt am 01.10.2026

Investagon-Anbindung
Objekte, Einheiten und Reservierungen mit Investagon abgleichen: Unterschiede anzeigen und je Feld in die gewünschte Richtung übernehmen, Reservierungen übertragen, Änderungen aus Investagon laufend melden nicht lizenziert Freischaltung anfragen

MCP-Schnittstelle (Claude & Co.)
Matchwerk als Connector in KI-Assistenten wie Claude einbinden: jeder Benutzer verbindet sich mit seinem eigenen Konto und fragt oder pflegt Objekte, Einheiten, Kontakte, Vorgänge und Provisionen im Gespräch — mit denselben Rechten wie in der Oberfläche, Freigaben je Benutzer und Rolle, vollständigem Protokoll nicht lizenziert Freischaltung anfragen

KI-Assistent
Chat direkt in Matchwerk, der auf die eigenen Daten zugreift: Auswertungen, Suche nach passenden Einheiten, Kontakte und Vorgänge pflegen. Läuft über OpenRouter mit dem eigenen API-Key des Kunden (Modellkosten trägt der Kunde dort), mit Monatslimit und Verbrauchsübersicht nicht lizenziert Freischaltung anfragen

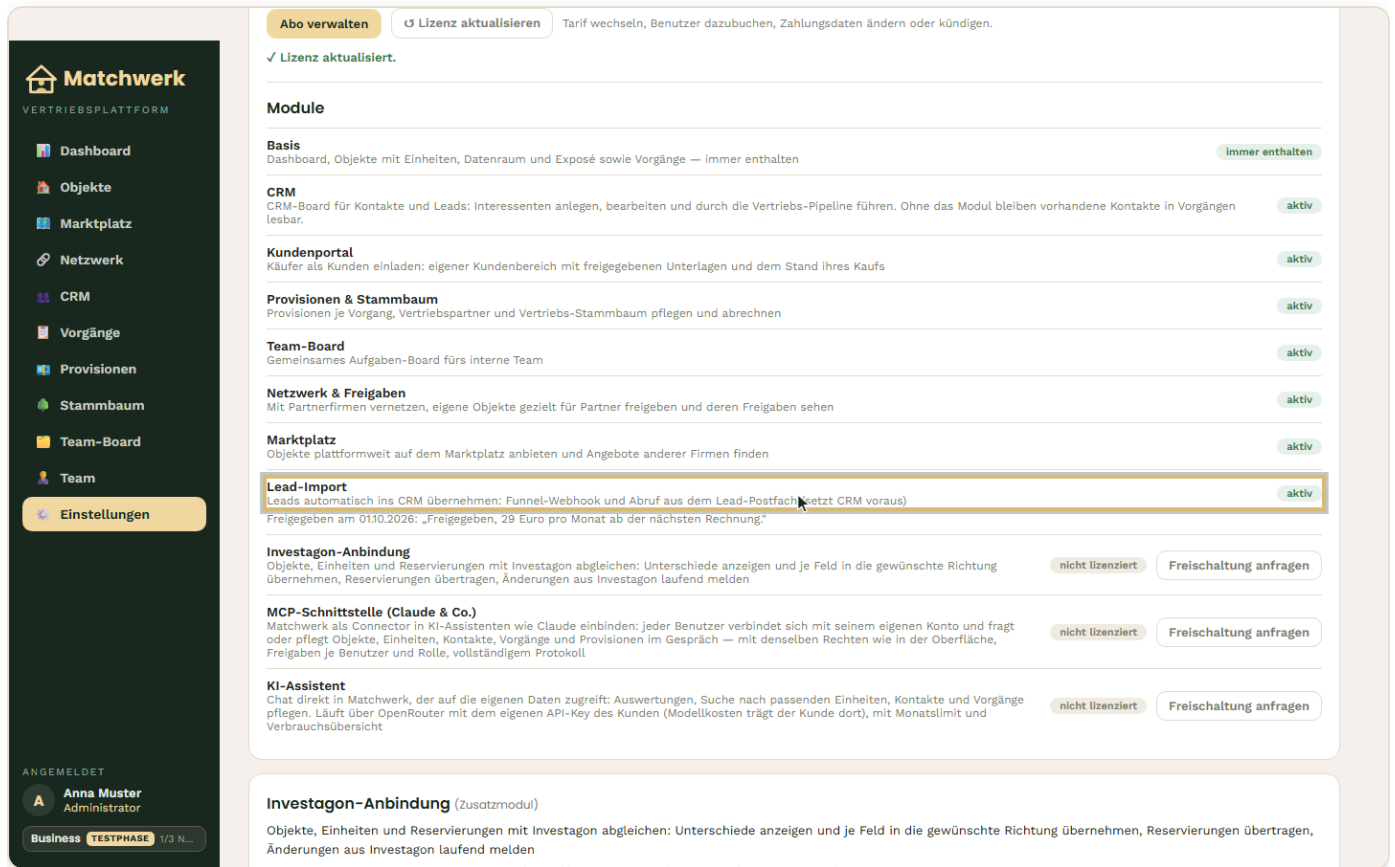
Investagon-Anbindung (Zusatzmodul)
Objekte, Einheiten und Reservierungen mit Investagon abgleichen: Unterschiede anzeigen und je Feld in die gewünschte Richtung übernehmen, Reservierungen übertragen, Änderungen aus Investagon laufend melden
Voraussetzung: ein Investagon-Zugang mit dem Add-on „Open-API“ (API-Key und Organization-ID).
Das Modul ist nicht lizenziert. Freischaltung anfragen unter [Abo & Lizenz → Module](#)

Lead-Import ist angefragt — die Entscheidung trifft der Betreiber

Das Modul zeigt jetzt „**angefragt am ...**“. Die Anfrage landet beim **Betreiber von Matchwerk**, der sie freigibt (ggf. mit Preis, z. B. als Zusatzmodul im Abo) oder ablehnt. Seine Antwort steht danach direkt beim Modul. Eine abgelehnte Anfrage ist mit „letzte Anfrage abgelehnt“ markiert; du kannst sie jederzeit erneut stellen.

4 Das Modul ist freigeschaltet

Nach der Freigabe enthält deine **Lizenz** das Modul. Die Zentrale schickt die neue Lizenz sofort an dein System (fällt das einmal aus, holt es sie beim nächsten automatischen Abgleich nach wenigen Minuten). Ist die Seite schon offen, lädst du den Stand mit **Lizenz aktualisieren** neu. Unter dem Modul steht die **Antwort des Betreibers** („Freigegeben am ...: ...“).



The screenshot shows the 'Abo verwalten' (Manage Subscription) page in the Matchwerk interface. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Objekte, Marktplatz, Netzwerk, CRM, Vorgänge, Provisionen, Stammbaum, Team-Board, Team, and Einstellungen. The main content area has a header with 'Abo verwalten', 'Lizenz aktualisieren', and a description: 'Tarif wechseln, Benutzer dazubuchen, Zahlungsdaten ändern oder kündigen.' Below this is a confirmation message: '✓ Lizenz aktualisiert.' The 'Module' section lists various features with their status:

- Basis**: Dashboard, Objekte mit Einheiten, Datenraum und Exposé sowie Vorgänge — immer enthalten (Immer enthalten)
- CRM**: CRM-Board für Kontakte und Leads: Interessenten anlegen, bearbeiten und durch die Vertriebs-Pipeline führen. Ohne das Modul bleiben vorhandene Kontakte in Vorgängen lesbar. (aktiv)
- Kundenportal**: Käufer als Kunden einladen: eigener Kundenbereich mit freigegebenen Unterlagen und dem Stand ihres Kaufs. (aktiv)
- Provisionen & Stammbaum**: Provisionen je Vorgang, Vertriebspartner und Vertriebs-Stammbaum pflegen und abrechnen. (aktiv)
- Team-Board**: Gemeinsames Aufgaben-Board fürs interne Team. (aktiv)
- Netzwerk & Freigaben**: Mit Partnerfirmen vernetzen, eigene Objekte gezielt für Partner freigeben und deren Freigaben sehen. (aktiv)
- Marktplatz**: Objekte plattformweit auf dem Marktplatz anbieten und Angebote anderer Firmen finden. (aktiv)
- Lead-Import**: Leads automatisch ins CRM übernehmen: Funnel-Webhook und Abruf aus dem Lead-Postfach setzt CRM voraus. (aktiv) — This module is highlighted with a yellow box.
- Investagon-Anbindung**: Objekte, Einheiten und Reservierungen mit Investagon abgleichen: Unterschiede anzeigen und je Feld in die gewünschte Richtung übernehmen, Reservierungen übertragen, Änderungen aus Investagon laufend melden. (nicht lizenziert) Freischaltung anfragen
- MCP-Schnittstelle (Claude & Co.)**: Matchwerk als Connector in KI-Assistenten wie Claude einbinden: jeder Benutzer verbindet sich mit seinem eigenen Konto und fragt oder pflegt Objekte, Einheiten, Kontakte, Vorgänge und Provisionen im Gespräch — mit denselben Rechten wie in der Oberfläche, Freigaben je Benutzer und Rolle, vollständigem Protokoll. (nicht lizenziert) Freischaltung anfragen
- KI-Assistent**: Chat direkt in Matchwerk, der auf die eigenen Daten zugreift: Auswertungen, Suche nach passenden Einheiten, Kontakte und Vorgänge pflegen. Läuft über OpenRouter mit dem eigenen API-Key des Kunden (Modellkosten trägt der Kunde dort), mit Monatslimit und Verbrauchsübersicht. (nicht lizenziert) Freischaltung anfragen

At the bottom, there is a section for 'Investagon-Anbindung (Zusatzmodul)' with a description: 'Objekte, Einheiten und Reservierungen mit Investagon abgleichen: Unterschiede anzeigen und je Feld in die gewünschte Richtung übernehmen, Reservierungen übertragen, Änderungen aus Investagon laufend melden'.

Lead-Import ist nach der Freigabe aktiv — mit Antwort des Betreibers

Ein freigegebenes Zusatzmodul erscheint auf der Abo-Seite unter **Zusatzmodule** und wird mit dem nächsten Abo abgerechnet.

5 Abo buchen

Jetzt buchen (im Hinweis oben) bzw. **Abo verwalten** (in den Einstellungen) öffnet die **Abo-Seite**. Der Link dorthin ist aus Sicherheitsgründen nur 30 Minuten gültig — öffne ihn bei Bedarf einfach erneut aus deinem System.

Matchwerk [← Zurück zu deinem System](#)

Abo & Lizenz

Dein aktuelles Abo Testphase

Firma	Musterbau GmbH
System	http://musterbau.localhost:8088
Tarif	Business
Testphase endet	15.10.2026 (noch 14 Tage)

Rabatt- / Gutscheincode

CODE

Einlösen

Z. B. für eine verlängerte Testphase oder ein dauerhaft kostenfreies System.

Tarif wählen

Starter
9 € / Monat netto

- ✓ 1 Benutzer inklusive
- ✓ Bis 3 Objekte
- ✓ Basis
- ✓ CRM
- Kundenportal
- Provisionen & Stammbaum
- Team-Board
- Netzwerk & Freigaben
- Marktplatz
- Lead-Import
- Investagon-Anbindung

Business Aktuell
299 € / Monat netto

- ✓ 3 Benutzer inklusive · weitere je 29 €
- ✓ Unbegrenzt viele Objekte
- ✓ Basis
- ✓ CRM
- ✓ Kundenportal
- ✓ Provisionen & Stammbaum
- ✓ Team-Board
- ✓ Netzwerk & Freigaben
- ✓ Marktplatz
- Lead-Import
- Investagon-Anbindung

Enterprise individuell

- ✓ Unbegrenzt viele Benutzer
- ✓ Unbegrenzt viele Objekte
- ✓ Basis
- ✓ CRM
- ✓ Kundenportal
- ✓ Provisionen & Stammbaum
- ✓ Team-Board
- ✓ Netzwerk & Freigaben
- ✓ Marktplatz

Abo-Seite: aktuelles Abo und Tarifauswahl

- **Dein aktuelles Abo** — Firma, Adresse deines Systems, Tarif, Ende der Testphase bzw. „Beahlt bis“.
- **Tarif wählen** — der aktuelle Tarif ist mit „Aktuell“ markiert. Enterprise wird individuell vereinbart und kann hier nicht gebucht werden.
- **Zusatzbenutzer** — mit + / – weitere Benutzer über die im Tarif enthaltenen hinaus (Business: je 29 € / Monat).
- **Zusatzmodule** — nicht im Tarif enthaltene Module; freigegebene Module sind bereits angehakt.
- **Zusammenfassung** — alle Posten und die **Summe pro Monat** (netto, zzgl. USt.).

Investagon laufend melden

☐ **MCP-Schnittstelle (Claude & Co.)** · 49,00 € / Monat
Matchwerk als Connector in KI-Assistenten wie Claude einbinden: jeder Benutzer verbindet sich mit seinem eigenen Konto und fragt oder pflegt Objekte, Einheiten, Kontakte, Vorgänge und Provisionen im Gespräch — mit denselben Rechten wie in der Oberfläche, Freigaben je Benutzer und Rolle, vollständigem Protokoll

☐ **KI-Assistent** · 29,00 € / Monat
Chat direkt in Matchwerk, der auf die eigenen Daten zugreift: Auswertungen, Suche nach passenden Einheiten, Kontakte und Vorgänge pflegen. Läuft über OpenRouter mit dem eigenen API-Key des Kunden (Modellkosten trägt der Kunde dort), mit Monatslimit und Verbrauchsübersicht

Zusammenfassung

Tarif Business299,00 €

1 zusätzlicher Benutzer à 29,00 €29,00 €

Modul Lead-Import29,00 €

Summe pro Monat netto, zzgl. USt.**357,00 €**

Simulationsmodus: Es ist kein Zahlungsanbieter eingerichtet. „Jetzt buchen“ schaltet das Abo ohne echte Zahlung frei.

[← Zurück zu deinem System](#)

Jetzt buchen

Matchwerk · Plattform für Kapitalanlagevertrieb · betrieben von Greif & Co. Immobilien UG

[Impressum](#) [Datenschutz](#) [AGB](#)

Ein Zusatzbenutzer und das Zusatzmodul Lead-Import — Summe pro Monat

Jetzt buchen fragt noch einmal nach („Jetzt verbindlich buchen?“) — mit **Kostenpflichtig buchen** schließt du das Abo ab. Im Betrieb geht es danach zum Zahlungsanbieter; in einer Testumgebung ohne Zahlungsanbieter („Simulationsmodus“) wird die Buchung ohne echte Zahlung verbucht.

Gebucht! (Simulationsmodus — es wurde keine echte Zahlung ausgelöst.) Dein System schaltet die Änderungen innerhalb weniger Minuten frei.

Zu deinem System →

War es pausiert, startet es gerade neu — das dauert meist unter einer Minute.

Dein aktuelles Abo

Aktiv

Firma	Musterbau GmbH
System	http://musterbau.localhost:8088
Tarif	Business
Bezahlt bis	01.11.2026
Zusatzbenutzer	1

Abo kündigen

Rabatt- / Gutscheincode

CODE

Einlösen

Z. B. für eine verlängerte Testphase oder ein dauerhaft kostenfreies System.

Tarif wählen

Starter

9 € / Monat netto

- ✓ 1 Benutzer inklusive
- ✓ Bis 3 Objekte
- ✓ Basis
- ✓ CRM
 - Kundenportal
 - Provisionen & Stammbaum
 - Team-Board
 - Netzwerk & Freigaben
 - Marktplatz
 - Lead-Import

Business

299 € / Monat netto

- ✓ 3 Benutzer inklusive · weitere je 29 €
- ✓ Unbegrenzt viele Objekte
- ✓ Basis
- ✓ CRM
 - Kundenportal
 - Provisionen & Stammbaum
 - Team-Board
 - Netzwerk & Freigaben
 - Marktplatz
 - Lead-Import

Aktuell

Enterprise

individuell

- ✓ Unbegrenzt viele Benutzer
- ✓ Unbegrenzt viele Objekte
- ✓ Basis
- ✓ CRM
 - Kundenportal
 - Provisionen & Stammbaum
 - Team-Board
 - Netzwerk & Freigaben

Gebucht — der Status wechselt auf „Aktiv“

6 Zurück im System — das Abo ist aktiv

Die Zentrale schickt die neue Lizenz direkt nach der Buchung an dein System. In einer bereits offenen Seite lädst du sie mit **Einstellungen** → **Abo & Lizenz** → **Lizenz aktualisieren** neu:

Bei einer E-Mail-Änderung ist das aktuelle Passwort nötig; eine Sicherheits-Info geht an die alte und neue Adresse.

Profil speichern

Passwort ändern

AKTUELLES PASSWORT

NEUES PASSWORT (MIND. 10 ZEICHEN, 3 VON 4 ZEICHENARTEN)

NEUES PASSWORT WIEDERHOLEN

Passwort ändern

Abo & Lizenz — Tarif, Laufzeit, Limits und Module

Tarif: **Business** **AKTIV**

Bezahlt bis	Benutzer	Objekte
01.11.2026	1 / 4	0 / unbegrenzt

Abo verwalten Lizenz aktualisieren Tarif wechseln, Benutzer dazubuchen, Zahlungsdaten ändern oder kündigen.

✓ Lizenz aktualisiert.

Module

Basis
Dashboard, Objekte mit Einheiten, Datenraum und Exposé sowie Vorgänge — immer enthalten **Immer enthalten**

CRM
CRM-Board für Kontakte und Leads: Interessenten anlegen, bearbeiten und durch die Vertriebs-Pipeline führen. Ohne das Modul bleiben vorhandene Kontakte in Vorgängen lesbar. **aktiv**

Kundenportal
Käufer als Kunden einladen: eigener Kundenbereich mit freigegebenen Unterlagen und dem Stand ihres Kaufs **aktiv**

Provisionen & Stammbaum
Provisionen je Vorgang, Vertriebspartner und Vertriebs-Stammbaum pflegen und abrechnen **aktiv**

Team-Board

ANGEMELDET
A Anna Muster
Administrator
Business 1/4 Nutzer · 0 Objekte

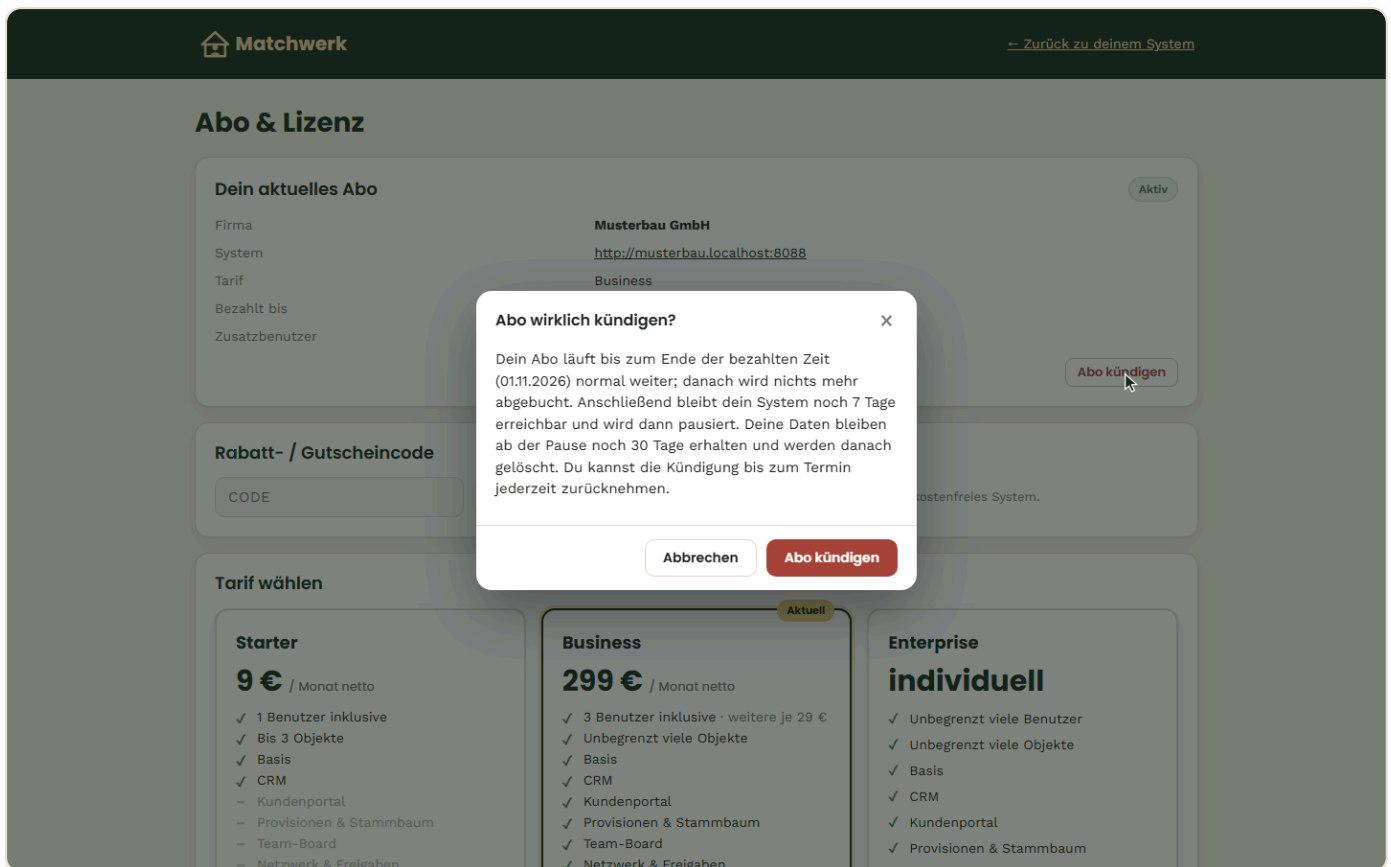
Status „Aktiv“, bezahlt bis, Benutzer-Limit 4

- Status **AKTIV** mit **Bezahlt bis**.
- Das **Benutzer-Limit** enthält die gebuchten Zusatzbenutzer (hier $3 + 1 = 4$).
- Der Testphasen-Hinweis oben verschwindet.

Das Abo verlängert sich monatlich. Tarif, Zusatzbenutzer und Module änderst du jederzeit wieder über **Abo verwalten**.

Das Abo kündigst du selbst auf der Abo-Seite (**Einstellungen** → **Abo & Lizenz** → **Abo verwalten**):

1. Im Kasten **Dein aktuelles Abo** auf **Abo kündigen** klicken.
2. Die Rückfrage „**Abo wirklich kündigen?**“ erklärt die Folgen — mit **Abo kündigen** bestätigen.



Rückfrage vor der Kündigung; was danach passiert

Was die Kündigung bewirkt:

- Dein Abo läuft bis zum **Ende der bezahlten Zeit** normal weiter; danach wird nichts mehr abgebucht.
- Anschließend bleibt dein System noch die **Kulanzfrist** (7 Tage) erreichbar und wird dann **pausiert**.
- Deine Daten bleiben ab der Pause noch die **Aufbewahrungsfrist** (30 Tage) erhalten und werden danach gelöscht.
- Du bekommst eine Bestätigung per E-Mail.

Im Abo steht jetzt **Gekündigt zum ...** mit einem gelben Hinweis:

Abo & Lizenz

Deine Kündigung ist eingegangen. Du bekommst eine Bestätigung per E-Mail.

Dein aktuelles Abo

Aktiv

Firma	Musterbau GmbH
System	http://musterbau.localhost:8088
Tarif	Business
Bezahlt bis	01.11.2026
Gekündigt zum	01.11.2026
Zusatzbenutzer	1

Dein Abo ist gekündigt zum **01.11.2026**. Bis dahin läuft alles normal weiter; danach wird dein System nach der Kulanfrist pausiert. Deine Daten bleiben bis zum Ablauf der Löschfrist erhalten — eine neue Buchung hebt die Kündigung auf.

Kündigung zurücknehmen

Rabatt- / Gutscheincode

CODE

Einlösen

Z. B. für eine verlängerte Testphase oder ein dauerhaft kostenfreies System.

Tarif wählen

Starter

9 € / Monat netto

Business

299 € / Monat netto

Aktuell

Enterprise

individuell

Gekündigt — mit Termin und dem Knopf „Kündigung zurücknehmen“

Bis zum Termin kannst du die Kündigung jederzeit mit **Kündigung zurücknehmen** aufheben — das Abo läuft dann ganz normal weiter. Auch eine neue Buchung hebt die Kündigung auf.

Läuft die **Testphase** ab, ohne dass gebucht wurde, oder bleibt eine **Zahlung** aus, wird das System nicht sofort gesperrt. Es beginnt eine **Kulanzfrist** (standardmäßig 7 Tage), der Status wechselt auf **ÜBERFÄLLIG**:

Matchwerk
VERTRIEBSPLATTFORM

Dashboard

Stand 01.10.2026 · 0 offene Vorgänge · 0 Leads · 0 Objekte im Vertrieb

Willkommen bei Matchwerk — so startest du ausblenden ×

- Erstes Objekt anlegen**
Lege dein erstes Objekt an — oder importiere eine bestehende Liste. Zu Objekten
- Einheiten pflegen**
Trage die Einheiten mit Preisen und Mieten ein (Ansicht „Bearbeiten“). Einheiten bearbeiten
- Partner vernetzen**
Verbinde dich mit Vertriebspartnern, um Objekte zu teilen. Zum Netzwerk
- Firmendaten ergänzen**
Anschrift, Vertretung, Register, USt-IdNr./Steuernummer und Bankverbindung — für Rechnungen, Belege und Impressum. Zu den Firmendaten

NOTARTERMINES 2026
0/-
Die eine Zahl, die zählt.

PROVISIONSUMSATZ
0 €
Noch kein Jahresziel — unter Team festlegen

PIPELINE (PROVISION, GESCHÄTZT)
≈ 0 €
0 aktive Leads · Schätzung (9 % vom ersten Objektpreis, sonst 300.000 €)

OBJEKTE IM VERTRIEB
0
0 gesamt im System

Objektpipeline (ohne verkaufte)
Noch keine Objekte — lege dein erstes Objekt an. + Objekt anlegen

Anstehend
Keine offenen Vorgänge — Reservierungen erscheinen hier automatisch.

ANGEMELDET
Anna Muster
Administrator

Roter Hinweis: „Zahlung/Testphase abgelaufen — noch 7 Tage nutzbar.“

- Das System bleibt in der Kulanzfrist **voll nutzbar**.
- Der Hinweis oben wird **rot** und zeigt die verbleibenden Tage; **Jetzt buchen** führt direkt zur Abo-Seite.
- Unter **Einstellungen** → **Abo & Lizenz** steht **Nutzbar bis** mit dem Ende der Kulanzfrist.
- Du bekommst außerdem eine E-Mail mit dem Hinweis.

Wird in der Kulanzfrist gebucht, geht es ohne Unterbrechung weiter.

9 Dein System ist pausiert

Ist auch die Kulanzfrist abgelaufen, wird das System **gesperrt**: Die Zentrale hält dein System an — **deine Daten bleiben vollständig erhalten** (bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfrist, standardmäßig 30 Tage). Du bekommst dazu eine E-Mail.

Wer die Adresse deines Systems aufruft, sieht jetzt **„Dein System ist pausiert“**:

The screenshot shows a web interface for Matchwerk. At the top is a dark header with the Matchwerk logo. The main content area is light beige and contains a white card with the following text:

Dein System ist pausiert

Die Test- bzw. Zahlungsfrist für **Musterbau GmbH** ist abgelaufen, deshalb haben wir dein System pausiert.

Keine Sorge: Alle deine Daten bleiben erhalten (bis zum Ablauf der Löschrfrist). Sobald du einen Tarif buchst, startet dein System sofort wieder.

Jetzt anmelden und buchen

Anmeldung per Login-Link – wir senden dir einen Link an deine Kontakt-E-Mail. Gib die E-Mail-Adresse ein, mit der du dich registriert hast; der Link führt dich ohne Passwort zur Abo-Verwaltung.

E-Mail

AnmeldeLink senden

[Stattdessen mit Passwort anmelden](#)

At the bottom of the page, there is a footer with the text: Matchwerk · Plattform für Kapitalanlagevertrieb · betrieben von Greif & Co. Immobilien UG. Below this are links for [Impressum](#), [Datenschutz](#), and [AGB](#).

„Dein System ist pausiert“ mit Anmeldung zum Buchen

Unter **Jetzt anmelden und buchen** meldest du dich mit der **E-Mail-Adresse und dem Passwort aus der Registrierung** an. Hinweis: Hast du dein Passwort später in deinem System geändert, gilt hier weiterhin das Passwort aus der Registrierung.

Nach der Anmeldung öffnet sich die **Abo-Seite** mit dem Hinweis, dass dein System gesperrt ist:

Abo & Lizenz

Dein aktuelles Abo

Gesperrt

Firma **Musterbau GmbH**
System <http://musterbau.localhost:8088>
Tarif **Business**
Zusatzbenutzer **1**

Dein System ist gesperrt. Nach der Buchung wird es automatisch wieder freigeschaltet — deine Daten sind erhalten.

Rabatt- / Gutscheincode

Z. B. für eine verlängerte Testphase oder ein dauerhaft kostenfreies System.

Tarif wählen

Starter

9 € / Monat netto

- ✓ 1 Benutzer inklusive
- ✓ Bis 3 Objekte
- ✓ Basis
- ✓ CRM
- Kundenportal
- Provisionen & Stammbaum
- Team-Board
- Netzwerk & Freigaben
- Module &...

Business

299 € / Monat netto

- ✓ 3 Benutzer inklusive · weitere je 29 €
- ✓ Unbegrenzt viele Objekte
- ✓ Basis
- ✓ CRM
- ✓ Kundenportal
- ✓ Provisionen & Stammbaum
- ✓ Team-Board
- ✓ Netzwerk & Freigaben
- ✓ Module &...

Aktuell

Enterprise

individuell

- ✓ Unbegrenzt viele Benutzer
- ✓ Unbegrenzt viele Objekte
- ✓ Basis
- ✓ CRM
- ✓ Kundenportal
- ✓ Provisionen & Stammbaum
- ✓ Team-Board

Abo-Seite eines gesperrten Systems

Anmelden per Login-Link

Die Anmeldung zur Abo-Verwaltung (auf der Seite „pausiert“ und unter **Abo verwalten** auf der Startseite) läuft standardmäßig über einen **Login-Link** — ein Passwort brauchst du dafür nicht:

1. Die **E-Mail-Adresse** eintragen, mit der du dich registriert hast.
2. **Anmeldelink senden** klicken.

Wer lieber das Passwort aus der Registrierung nutzt, klickt darunter auf **Stattdessen mit Passwort anmelden**.

The screenshot shows the Matchwerk website interface. At the top, there is a dark header with the Matchwerk logo on the left and a 'Neu registrieren' link on the right. The main content area is light beige. In the center, there is a white card titled 'Abo verwalten'. Inside the card, the text explains that a login link will be sent via email. A green-bordered box contains a confirmation message: 'Wenn zu anna@musterbau.test ein System gehört, haben wir dir gerade einen Anmeldelink geschickt. Er ist 30 Minuten gültig und funktioniert einmal. Schau bitte auch im Spam-Ordner nach.' Below this box is a link 'Stattdessen mit Passwort anmelden'. At the bottom of the card, it says 'Mit der Anmeldung gelten unsere AGB und die Datenschutzerklärung.' Below the card, there is a footer with the text 'Matchwerk · Plattform für Kapitalanlagevertrieb · betrieben von Greif & Co. Immobilien UG' and links to 'Impressum', 'Datenschutz', and 'AGB'.

Anmeldelink angefordert

Matchwerk schickt dir eine E-Mail „**Dein Anmeldelink für Matchwerk**“. Der Link ist **30 Minuten gültig** und funktioniert **nur einmal**; er führt dich ohne Passwort direkt zur Abo-Seite (gehören mehrere Systeme zu deiner Adresse, wählst du vorher eines aus). Aus Datenschutzgründen zeigt die Seite immer dieselbe Bestätigung — auch wenn zu der Adresse kein System gehört. Mehr als drei Links pro Stunde werden nicht verschickt.

Hinweis für Test-/Entwicklungsumgebungen ohne Mailversand: Der Link erscheint dort nur im Server-Protokoll des Hubs.

11 Buchen — und weiterarbeiten

Die Anmeldung „Abo verwalten“ gibt es auch direkt auf der Matchwerk-Startseite (oben rechts **Abo verwalten**) — praktisch, wenn dein System pausiert ist oder du den Link aus deinem System nicht zur Hand hast.

Abo verwalten

Anmeldung per Login-Link – wir senden dir einen Link an deine Kontakt-E-Mail, mit dem du deinen Tarif buchen oder ändern kannst — auch wenn dein System gerade pausiert ist.

E-Mail

anna@musterbau.test

Passwort

.....

Das Passwort, das du bei der Registrierung gewählt hast.

Anmelden & Abo verwalten

[— Zurück zur Anmeldung per Login-Link](#)

Hier gilt das Passwort aus der Registrierung — auch wenn du es später in deinem System geändert hast. Läuft dein System, findest du dein Abo auch dort unter **Einstellungen — Abo & Lizenz**.

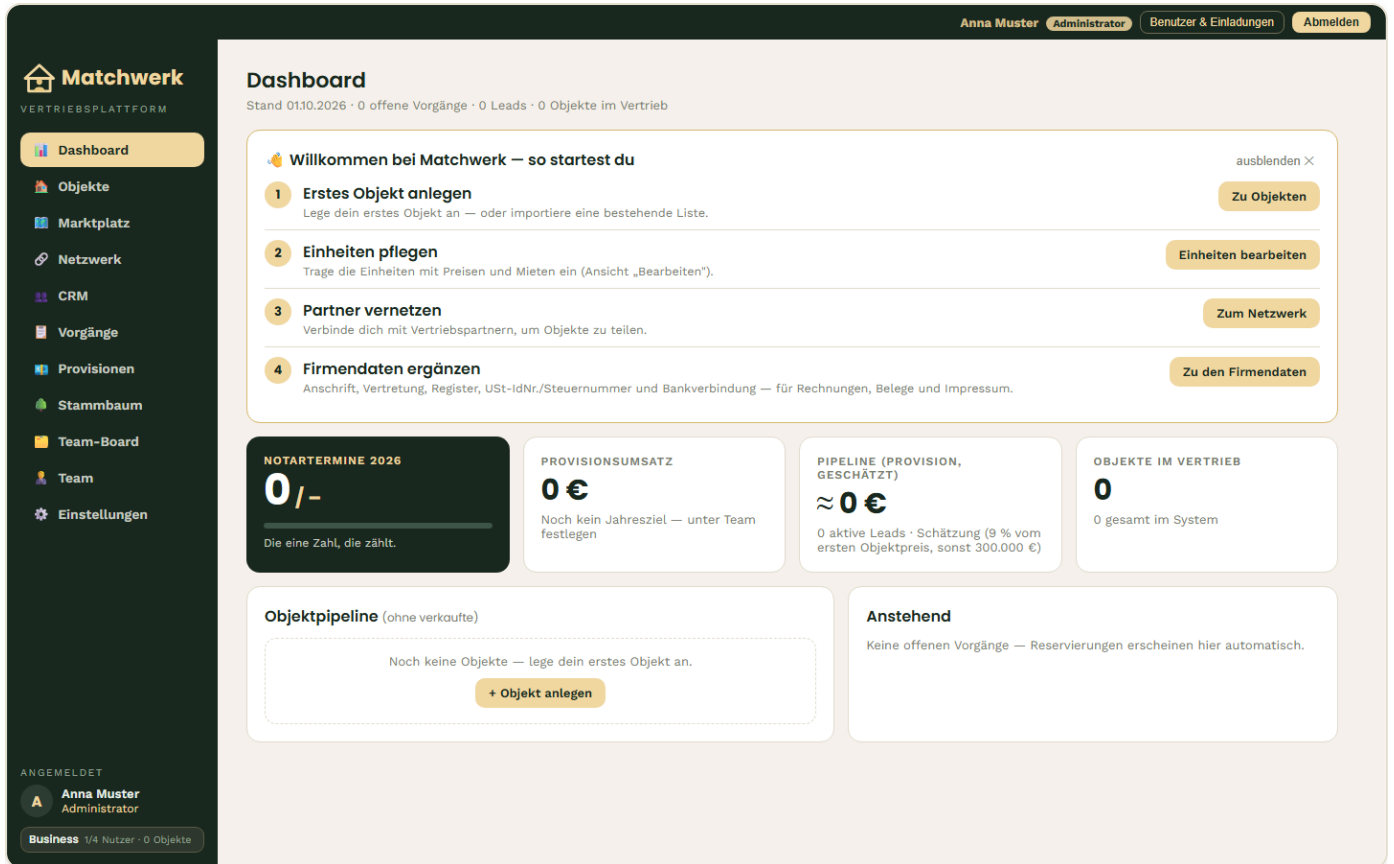
Mit der Anmeldung gelten unsere [AGB](#) und die [Datenschutzerklärung](#).

Matchwerk · Plattform für Kapitalanlagevertrieb · betrieben von Greif & Co. Immobilien UG

[Impressum](#) [Datenschutz](#) [AGB](#)

„Abo verwalten“ — Anmeldung mit den Registrierungsdaten

Auf der Abo-Seite buchst du wie gewohnt (**Jetzt buchen** → **Kostenpflichtig buchen**). Nach der Buchung **startet dein System automatisch wieder** — das dauert meist unter einer Minute. **Zu deinem System** → bringt dich zurück; alle Daten sind unverändert da.



Nach der Buchung läuft das System wieder — ohne Hinweisbanner

Rabatt- oder Gutscheincode einlösen

Codes (z. B. von einem Partner oder einer Aktion) löst du bei der Registrierung ein — oder später auf der **Abo-Seite** im Kasten **Rabatt- / Gutscheincode**: Code eintragen, **Einlösen**.

- **Verlängerte Testphase** — die Testphase verlängert sich um die Tage des Codes.
- **Lebenslang kostenfrei** — dein System läuft dauerhaft ohne Zahlung (ggf. mit einem bestimmten Tarif); es wird nie überfällig oder pausiert. Tarifauswahl und Buchung entfallen, laufende Abos musst du nicht mehr bezahlen.

Ungültige, abgelaufene oder bereits genutzte Codes werden mit einem Hinweis abgelehnt; jeder Code wirkt je System nur einmal.

The screenshot shows the Matchwerk user interface. At the top, there's a dark header with the Matchwerk logo and a link to 'Zurück zu deinem System'. The main section is titled 'Abo & Lizenz'. It features a card for 'Dein aktuelles Abo' with details: Firma (Musterbau GmbH), System (http://musterbau.localhost:8088), Tarif (Business), Konditionen (Kostenfrei (Lebenslang) · Code PARTNER-2026), and Zusatzbenutzer (1). A green 'Aktiv' button is in the top right of this card. Below the card, a green message box states: 'Code PARTNER-2026 eingelöst: Lebenslang kostenfrei (Tarif Business). Dein System übernimmt die Änderung in wenigen Sekunden.' Underneath is another card titled 'Kostenfrei freigeschaltet' with the text: 'Dein System ist lebenslang kostenfrei — es ist keine Buchung und keine Zahlung nötig. Weitere Module kannst du in deinem System unter **Einstellungen** → **Abo & Lizenz** anfragen.' and a link 'Zurück zu deinem System'. At the bottom, there's a footer with 'Matchwerk · Plattform für Kapitalanlagevertrieb · betrieben von Greif & Co. Immobilien UG' and links for 'Impressum', 'Datenschutz', and 'AGB'.

Code eingelöst — das System ist lebenslang kostenfrei

Die Änderung geht sofort an dein System. Unter **Einstellungen** → **Abo & Lizenz** steht danach **Konditionen: Kostenfrei (lebenslang)**:

Tarif: **Business** **AKTIV**

Kostenfrei (lebenslang)

01.11.2026

1 / 4

0 / unbegrenzt

[Lizenz aktualisieren](#)

Tarif wechseln, Benutzer dazubuchen, Zahlungsdaten ändern oder kündigen.

Module

immer enthalten

aktiv

aktiv

aktiv

aktiv

aktiv

aktiv

aktiv

Freischaltung anfragen

Freischaltung anfragen

Freischaltung anfragen

Weitere Module fragst du wie gewohnt in der Modulliste an.