

MATCHWERK · ANLEITUNG

Betreiber-Dashboard (Hub-Admin)

Mandanten, Lizenzen, Module, Rabattcodes und Lebenszyklus aller Matchwerk-Systeme zentral steuern

Zielgruppe: Betreiber von Matchwerk (Hub-Administratoren)

Stand: 05.10.2026 · automatisch erzeugt mit dem Doku-Studio · alle gezeigten Daten sind Demodaten

Inhalt

Zu dieser Anleitung gibt es ein vertontes Video mit denselben Schritten.

1. Anmelden und Übersicht

2. Mandantenliste mit Suche und Filter

3. Ein Mandant im Detail

4. Lizenz bearbeiten

5. Aktionen — Testphase verlängern, sperren, entsperren

6. Modul-Anfragen freigeben

7. Rabatt- und Gutscheincodes

8. Tarife, Module und Marktplatz

9. Einstellungen und Ereignisprotokoll

10. Mandanten direkt anlegen

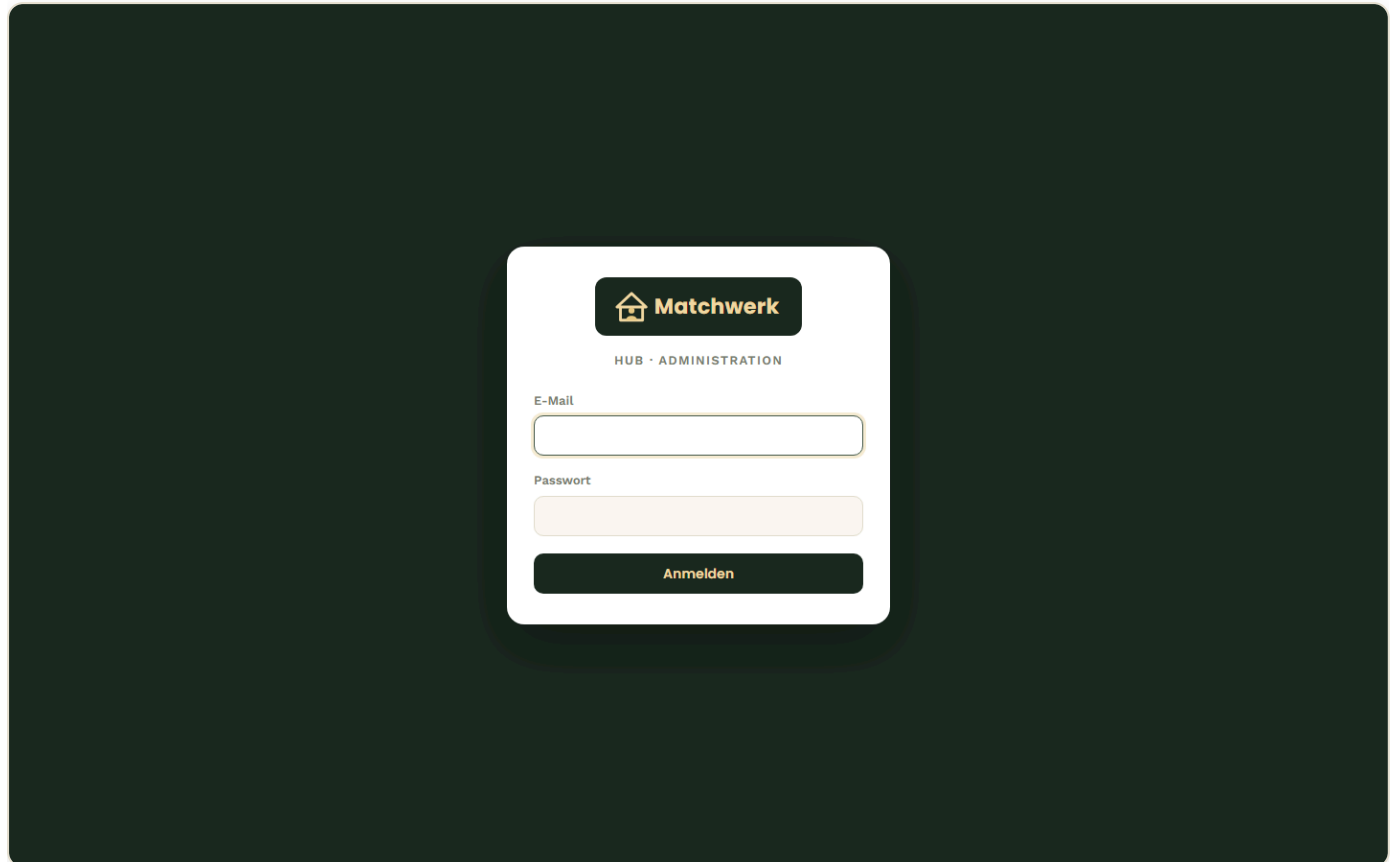
11. Einen Mandanten kostenfrei schalten

12. Mandanten löschen

1 Anmelden und Übersicht

Der **Hub** ist die zentrale Steuerung hinter allen Matchwerk-Systemen: Hier werden Kunden (**Mandanten**) registriert, ihre Systeme (**Instanzen**) bereitgestellt, Lizenzen und Module verwaltet und der Lebenszyklus (Testphase → aktiv → überfällig → gesperrt → gelöscht) überwacht.

Das Betreiber-Dashboard erreichst du unter **/admin** (auf der Registrierungsseite oben rechts „Anmelden (Betreiber)“). Der Betreiber-Zugang ist vom Zugang der Kunden zu ihren Systemen völlig getrennt.

The image shows a login form for the Matchwerk Hub Administration. The form is centered on a dark green background. At the top of the form is the Matchwerk logo, which consists of a house icon and the word "Matchwerk". Below the logo is the text "HUB · ADMINISTRATION". The form contains two input fields: "E-Mail" and "Passwort". Below these fields is a button labeled "Anmelden".

Matchwerk

HUB · ADMINISTRATION

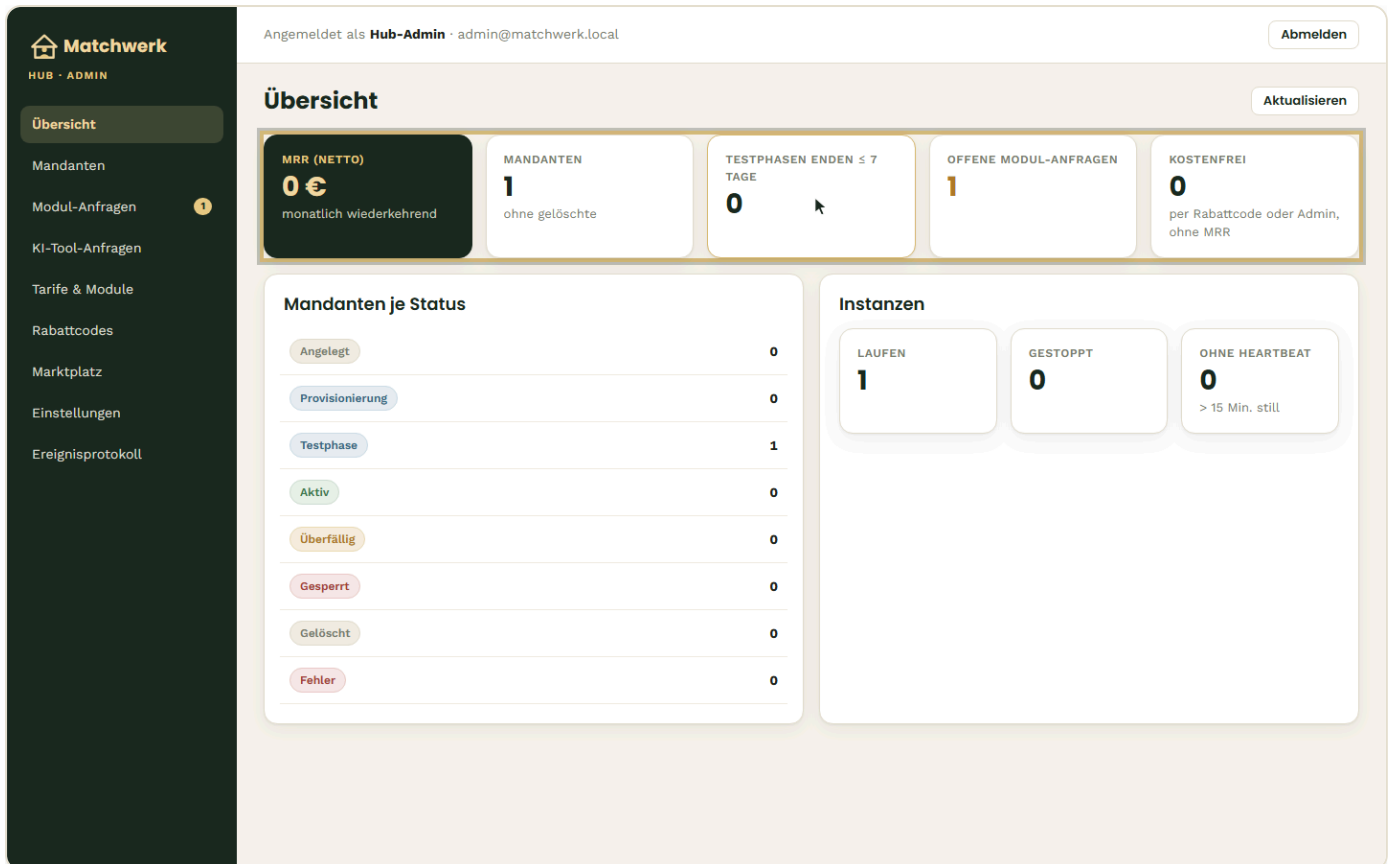
E-Mail

Passwort

Anmelden

Anmeldung zum Betreiber-Dashboard

Übersicht



Kennzahlen, Mandanten je Status und Instanzen

- **MRR (netto)** — monatlich wiederkehrender Umsatz aller **aktiven** Mandanten (Tarif + Zusatzbenutzer + Zusatzmodule).
- **Mandanten** (ohne gelöscht), **Testphasen enden ≤ 7 Tage**, **Offene Modul-Anfragen** — ein Klick führt zur passenden Liste.
- **Kostenfrei** — Systeme, die per Rabattcode oder vom Betreiber dauerhaft kostenfrei sind (zählen nicht zum MRR); der Klick führt zu den Rabattcodes.
- **Mandanten je Status** — Anzahl je Lebenszyklus-Status; ein Klick auf eine Zeile filtert die Mandantenliste.
- **Instanzen** — laufende und gestoppte Systeme sowie **Ohne Heartbeat**: Systeme, die sich seit über 15 Minuten nicht gemeldet haben (Warnsignal für den Betrieb).

2 Mandantenliste mit Suche und Filter

Mandanten listet alle Kunden:

Angemeldet als **Hub-Admin** · admin@matchwerk.local Abmelden

Mandanten

+ Mandant anlegen

Suche nach Firma, Slug, E-Mail ... Alle Status

FIRMA	SLUG / URL	STATUS	TARIF	BENUTZER	HEARTBEAT	TEST / BEZAHLT BIS
Musterbau GmbH anna@musterbau.test	musterbau musterbau.localhost:8088	Testphase	Business	1 / 3	vor 23 Sek.	Test: 04.11.2026

Alle Mandanten mit Status, Tarif, Nutzung und Heartbeat

- **Firma** und Kontakt-E-Mail, **Slug / URL** (Adresse des Systems, anklickbar).
- **Status** — Angelegt, Provisionierung, Testphase, Aktiv, Überfällig, Gesperrt, Gelöscht oder Fehler; dazu der goldene Chip **kostenfrei** bei dauerhaft kostenfreien Systemen.
- **Benutzer** — genutzt / Limit (orange, wenn das Limit erreicht ist).
- **Heartbeat** — wann sich das System zuletzt gemeldet hat (rot nach mehr als 15 Minuten).
- **Test / Beahlt bis** — Ende der Testphase bzw. der bezahlten Laufzeit.
- **Gelöschte Mandanten** bleiben als Nachweis erhalten, sind in der Liste aber standardmäßig ausgeblendet. **Gelöschte zeigen (n)** blendet sie blass mit „Gelöscht am ...“ ein; der Statusfilter „Gelöscht“ zeigt nur sie.

Mit dem **Suchfeld** (Firma, Slug, E-Mail, Kontaktnamen) und dem **Statusfilter** grenzt du die Liste ein. **Filter zurücksetzen** zeigt wieder alle. Ein Klick auf eine Zeile öffnet den Mandanten.

 **Matchwerk**

HUB · ADMIN

Übersicht

Mandanten

Modul-Anfragen 1

KI-Tool-Anfragen

Tarife & Module

Rabattcodes

Marktplatz

Einstellungen

Ereignisprotokoll

Angemeldet als **Hub-Admin** · admin@matchwerk.local

Abmelden

Mandanten

+ Mandant anlegen

bau

×

Testphase

▼

Filter zurücksetzen

FIRMA	SLUG / URL	STATUS	TARIF	BENUTZER	HEARTBEAT	TEST / BEZAHLT BIS
Musterbau GmbH anna@musterbau.test	musterbau musterbau.localhost:8088	Testphase	Business	1 / 3	vor 29 Sek.	Test: 04.11.2026

Gefiltert: Suche „bau“, Status Testphase

3 Ein Mandant im Detail

Die Detailseite bündelt alles zu einem Mandanten. Liegen offene Modul-Anfragen vor, weist oben ein gelber Hinweis darauf hin.

The screenshot shows the Matchwerk Hub Admin interface. The left sidebar contains navigation links: Übersicht, Mandanten (active), Modul-Anfragen (1), KI-Tool-Anfragen, Tarife & Module, Rabattcodes, Marktplatz, Einstellungen, and Ereignisprotokoll. The main content area is titled 'Mandanten' and shows details for 'Musterbau GmbH' in a 'Testphase'. At the top, it says 'Angemeldet als Hub-Admin · admin@matchwerk.local' and 'Abmelden'. Below the tenant name, it shows 'musterbau · musterbau.localhost:8088' and 'Aktualisieren'. A yellow banner indicates '1 offene Modul-Anfrage — siehe unten.' The 'Stammdaten' section lists: Firma (Musterbau GmbH), Art (Bauträger), Kontakt (Anna Muster), E-Mail (anna@musterbau.test), Slug (musterbau), Beispieldaten (nein), Registriert (05.10.2026, 19:35), and an 'Interne Notiz' (Doku-Mandant (doku_studio)). The 'Status' section shows a lifecycle bar with stages: Angelegt, Provisionierung, Testphase (active), Aktiv, Überfällig, Gesperrt, and Gelöscht. Below this, it shows 'Registriert' (05.10.2026), 'Test-Ende' (04.11.2026 in 30 Tg.), 'Kostenpflichtig' (Code TEST30), and a 'Kostenfrei schalten' button. The 'Zeitleiste' shows a log of events: Mail an anna@musterbau.test, Instanz bereit unter http://musterbau.localhost:8088, Provisionierung gestartet (docker), and Rabattcode TEST30 eingelöst. The 'Lizenz' section shows 'Business' tariff and '0' additional users. The 'Nutzung vs. Limits' section shows 'Benutzer' (1 / 3) and 'Objekte' (0 / ∞).

Stammdaten, Status mit Lebenszyklus-Leiste und Zeitleiste

- **Stammdaten** — Firma, Art, Kontakt, E-Mail (ggf. „unbestätigt“), Slug, Beispieldaten ja/nein, Registrierung, **Interne Notiz** (nur für Betreiber sichtbar).
- **Status** — die **Lebenszyklus-Leiste** markiert den aktuellen Status; darunter die relevanten Daten (Registriert, Test-Ende, Beahlt bis, Kulanz-Ende, Gesperrt seit, Löschen ab), ob das System **kostenpflichtig** oder **kostenfrei** ist (mit eingelöstem Code) und die **Zeitleiste** der Statuswechsel und Code-Einlösungen.

Matchwerk
HUB · ADMIN

Übersicht

Mandanten

Modul-Anfragen 1

KI-Tool-Anfragen

Tarife & Module

Rabattcodes

Marktplatz

Einstellungen

Ereignisprotokoll

Angemeldet als **Hub-Admin** · admin@matchwerk.local

Abmelden

05.10.2026, 19:35 Rabattcode TEST30 eingelöst (30 Tage Testphase, bei der Registrierung)

Lizenz

Tarif: Business

Zusatzbenutzer: 0

Tarif: 3 inkl. → gesamt 3

Test-Ende: 04.11.2026

Bezahlt bis: dd.mm.yyyy

Zusatzmodule:

- ☒ CRM
- ☒ Provisionen & Stammbaum
- ☒ Netzwerk & Freigaben
- ☐ Lead-Import
- ☐ MCP-Schnittstelle (Claude & Co.)
- ☒ Kundenportal
- ☒ Team-Board
- ☒ Marktplatz
- ☐ Investagon-Anbindung
- ☐ KI-Assistent

Im Tarif enthaltene Module sind ausgegraut.

Status (manuell): Testphase

Nur für Korrekturen. Normalerweise setzen Scheduler, Zahlung und Aktionen den Status.

Lizenz speichern

Nutzung vs. Limits

Benutzer: 1 / 3

Objekte: 0 / ∞

Vorgänge: 0 Dateien: —

Aktive Module

Basis CRM Kundenportal Provisionen & Stammbaum Team-Board

Netzwerk & Freigaben Marktplatz

► Lizenz-Payload anzeigen

Instanz

URL: <http://musterbau.localhost:8088/>

Aktionen

CONTAINER

Lizenz, Nutzung vs. Limits und aktive Module

- **Nutzung vs. Limits** — Benutzer und Objekte als Balken, dazu Vorgänge und Dateivolumen (vom System per Heartbeat gemeldet).
- **Aktive Module** — grün: im Tarif enthalten, gold: Zusatzmodul. **Lizenz-Payload anzeigen** zeigt die signierte Lizenz im Klartext.
- **Instanz** — Adresse, Zustand (Läuft/Gestoppt), letzter Heartbeat, Version/Image, Container-Namen und Instanz-ID.
- Ganz unten: **Modul-Anfragen** dieses Mandanten und alle **Ereignisse**.

Matchwerk

HUB · ADMIN

Übersicht

Mandanten

Modul-Anfragen

KI-Tool-Anfragen

Tarife & Module

Rabattcodes

Marktplatz

Einstellungen

Ereignisprotokoll

Angemeldet als Hub-Admin · admin@matchwerk.local

Abmelden

Lizenz

Tarif

Business

Zusatzbenutzer

0

Tarif: 3 inkl. → gesamt 3

Test-Ende

04.11.2026

Bezahlt bis

dd.mm.yyyy

Zusatzmodule

☒ CRM

☒ Kundenportal

☒ Provisionen & Stammbaum

☒ Team-Board

☒ Netzwerk & Freigaben

☒ Marktplatz

☐ Lead-Import

☐ Investagon-Anbindung

☐ MCP-Schnittstelle (Claude & Co.)

☐ KI-Assistent

Im Tarif enthaltene Module sind ausgegraut.

Status (manuell)

Testphase

Nur für Korrekturen. Normalerweise setzen Scheduler, Zahlung und Aktionen den Status.

Lizenz speichern

Instanz

URL

<http://musterbau.localhost:8088/>

Zustand

Läuft

Heartbeat

vor 38 Sek. (05.10.2026, 19:35)

Version

1.0.0 · Image matchwerk-api:dev

Aktionen

CONTAINER

Provisionieren

Starten

Stoppen

Neustarten

Anmeldesperren aufheben

Nutzung vs. Limits

Benutzer

1 / 3

Objekte

0 / ∞

Vorgänge: 0

Datelen: —

Aktive Module

Basis

CRM

Kundenportal

Provisionen & Stammbaum

Team-Board

Netzwerk & Freigaben

Marktplatz

► Lizenz-Payload anzeigen

Instanz und Aktionen

Im Kasten **Lizenz** änderst du die Berechtigungen des Mandanten:

- **Tarif** — Starter, Business, Enterprise oder ein interner Tarif.
 - **Zusatzbenutzer** — zusätzlich zu den im Tarif enthaltenen Benutzern (der Hinweis zeigt das Gesamt-Limit).
 - **Test-Ende** und **Bezahlt bis** — steuern den Lebenszyklus (siehe unten).
 - **Zusatzmodule** — im Tarif enthaltene Module sind ausgegraut; alle anderen kannst du einzeln freischalten.
 - **Status (manuell)** — nur für Korrekturen; startet oder stoppt keine Container (dafür gibt es die Aktionen).
-

Lizenz

Tarif

Business

Zusatzbenutzer

2

Tarif: 3 inkl. → gesamt 5

Test-Ende

04.11.2026

Bezahlt bis

dd.mm.yyyy

Zusatzmodule

☒ CRM

☒ Provisionen & Stammbaum

☒ Netzwerk & Freigaben

☐ Lead-Import

☐ MCP-Schnittstelle (Claude & Co.)

☒ Kundenportal

☒ Team-Board

☒ Marktplatz

☐ Investagon-Anbindung

☐ KI-Assistent

Im Tarif enthaltene Module sind ausgegraut.

Status (manuell)

Testphase

Nur für Korrekturen. Normalerweise setzen Scheduler, Zahlung und Aktionen den Status.

Lizenz speichern

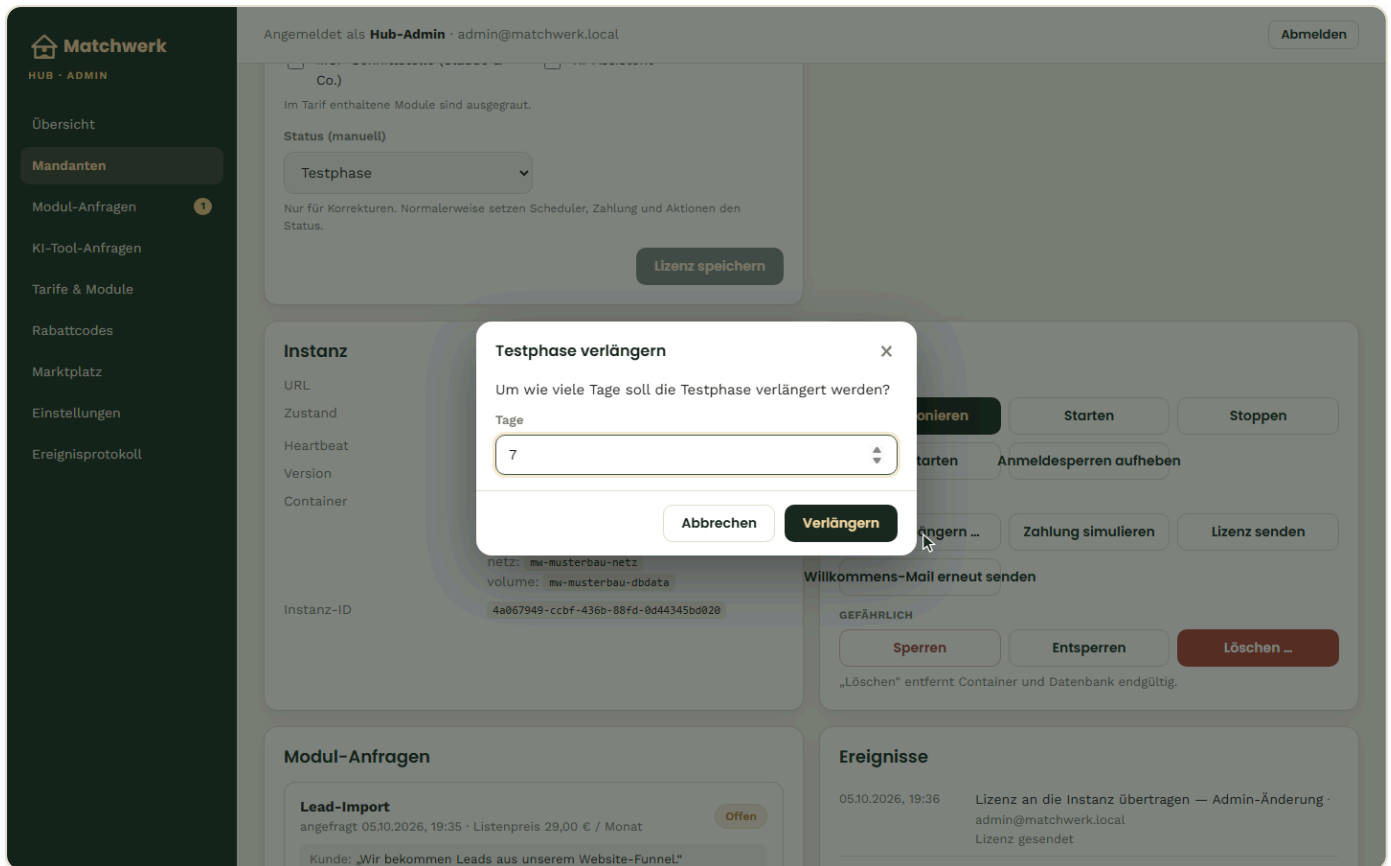
Zwei Zusatzbenutzer gespeichert — Gesamt-Limit 5

Lizenz speichern übernimmt die Änderungen; **Verwerfen** stellt den alten Stand wieder her. Die Zentrale **schickt die neue, signierte Lizenz sofort** an das System des Kunden (Lizenz-Push). Ist es gerade nicht erreichbar, holt es sie spätestens beim nächsten **Heartbeat** (alle 5 Minuten) — der Kunde kann sie mit „Lizenz aktualisieren“ auch selbst abrufen.

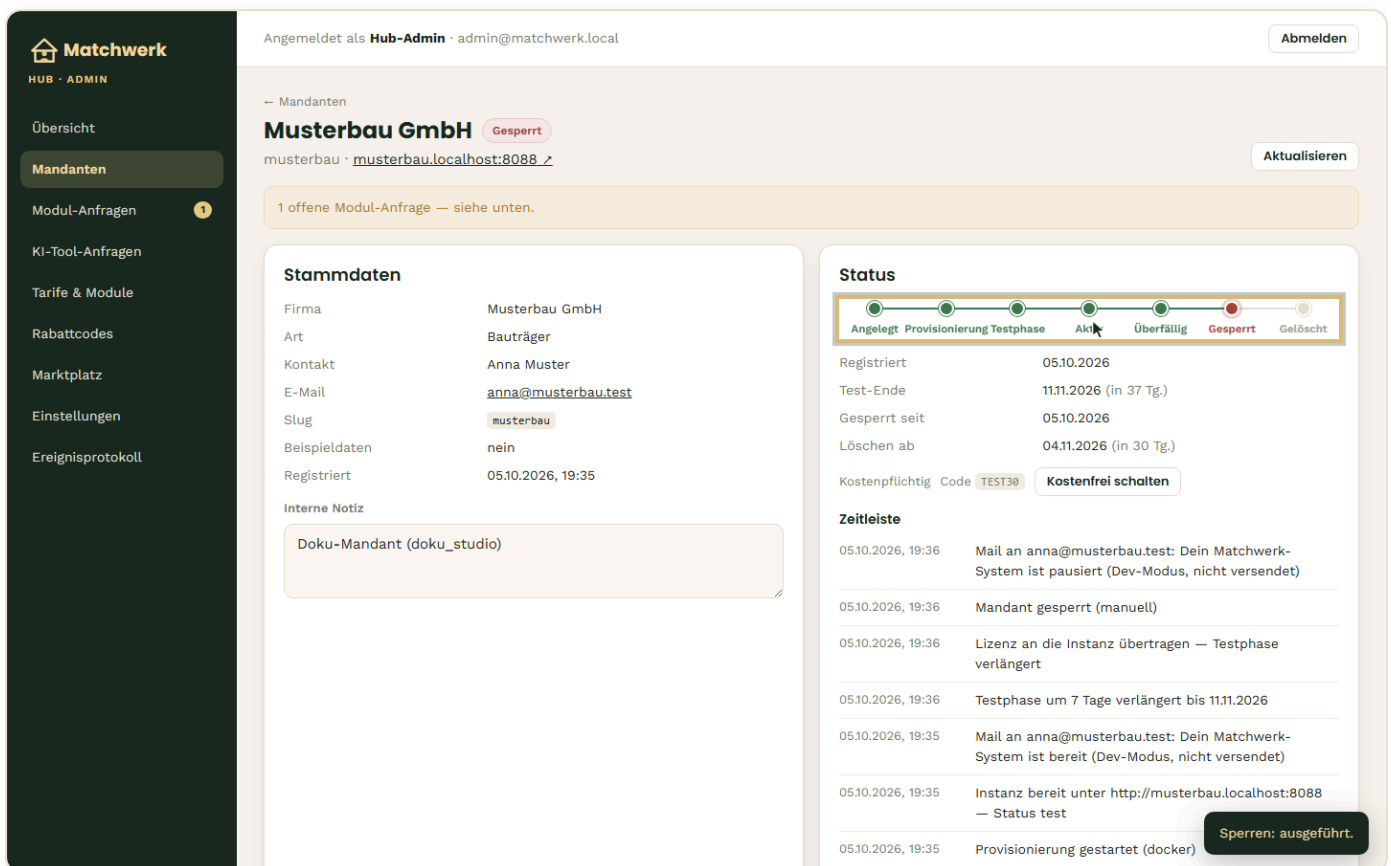
Der Kasten **Aktionen** steuert Instanz und Lebenszyklus:

- **Provisionieren** — System (erneut) bereitstellen: Container werden mit dem aktuellen Image neu erzeugt, Datenbank, Instanz-ID und Lizenzstatus bleiben. So spielst du ein Update ein oder behebst einen Fehler bei der Einrichtung.
- **Starten / Stoppen / Neustarten** — Container der Instanz (Stoppen: der Kunde kann sein System bis zum Start nicht nutzen).
- **Sperren** — hält das System an (auch die Datenbank); Daten bleiben erhalten, der Löschtermin wird gesetzt. Kunden sehen „Dein System ist pausiert“ und können dort buchen. **Entsperren** startet es wieder.
- **Test verlängern ...** — verlängert die Testphase um die eingegebenen Tage; überfällige oder gesperrte Testsysteme werden reaktiviert.
- **Zahlung simulieren** — nur ohne Zahlungsanbieter (Entwicklung/Test): „bezahlt bis“ + 1 Monat, Status Aktiv.
- **Lizenz senden** — stellt die Lizenz sofort neu aus und schickt sie an das System (z. B. wenn ein Push fehlgeschlagen ist).
- **Anmeldesperren aufheben** — die Instanz sperrt nach zehn falschen Passwörtern die Anmeldung von der betroffenen Internetadresse (15 Minuten, bei Wiederholung länger). Hat sich ein Kunde so selbst ausgesperrt, hebst du die Sperren hier sofort auf; Passwörter bleiben unverändert. Der Befehl geht signiert an das System.

Jede Aktion wird vorher bestätigt und im Ereignisprotokoll vermerkt.



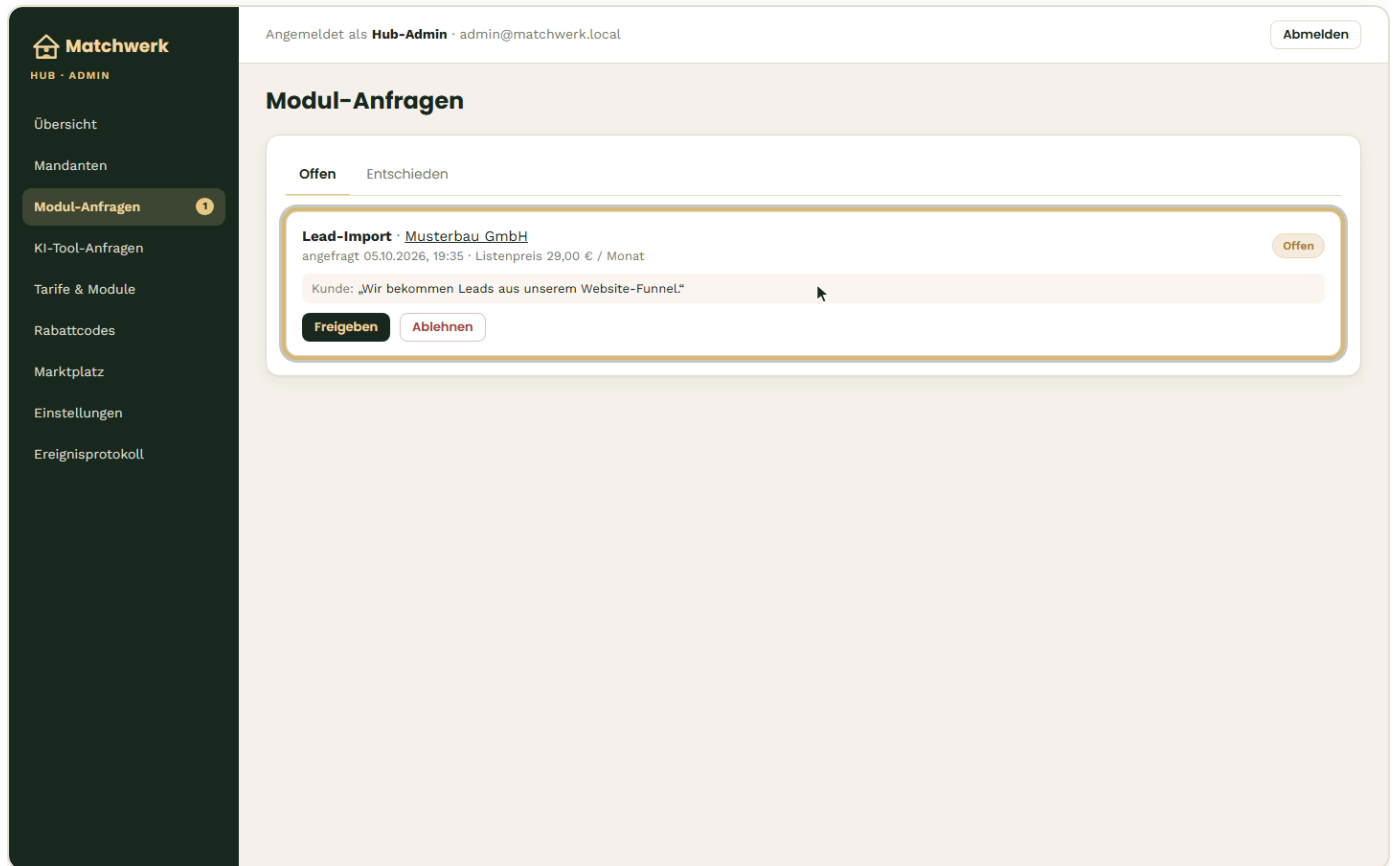
Testphase um 7 Tage verlängern



Gesperrt: Instanz gestoppt, Löschtermin gesetzt

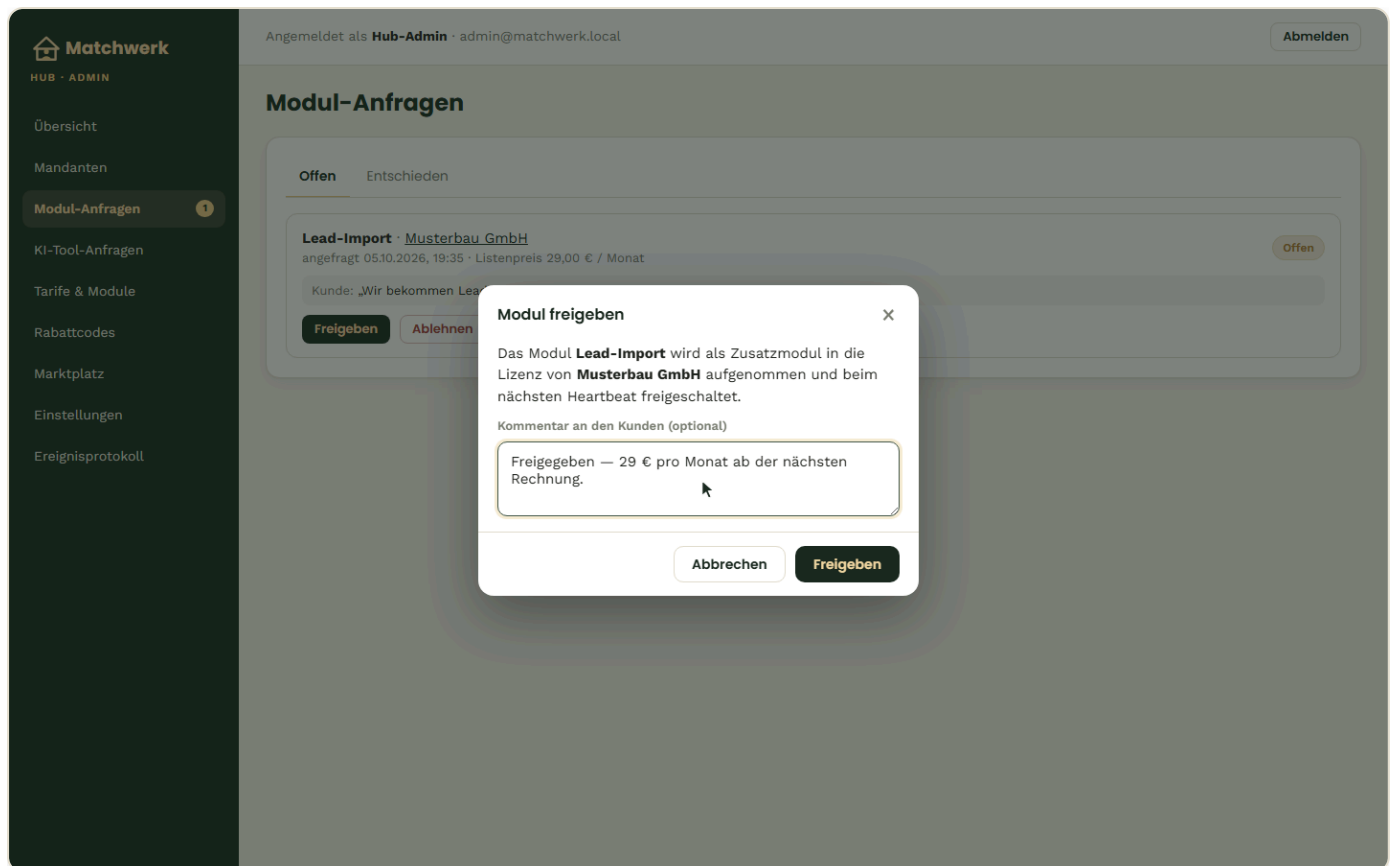
6 Modul-Anfragen freigeben

Modul-Anfragen sammelt die Anfragen, die Kunden in ihrem System unter „Abo & Lizenz → Freischaltung anfragen“ stellen. Die Zahl neben dem Menüpunkt zeigt die offenen Anfragen.



Offene Anfrage mit Kommentar des Kunden

- **Freigeben** — das Modul wird als **Zusatzmodul** in die Lizenz des Mandanten aufgenommen und sofort freigeschaltet. Deine **Antwort** (z. B. der Preis) erscheint beim Kunden direkt unter dem Modul — getrennt von seinem eigenen Kommentar.
- **Ablehnen** — mit optionaler Begründung; der Kunde kann später erneut anfragen.



Freigabe mit Antwort an den Kunden

Unter **Entschieden** stehen alle erledigten Anfragen mit Datum und wer entschieden hat. Anfragen eines einzelnen Mandanten findest du auch auf dessen Detailseite.

7 Rabatt- und Gutscheincodes

Rabattcodes verwaltet alle Rabatt- und Gutscheincodes. Kunden lösen sie bei der Registrierung (auch per Link `.../start?code=...`) oder später auf ihrer Abo-Seite ein.

Neuen Code anlegen

- **Code** — 3–40 Zeichen (A–Z, 0–9, Punkt, Unterstrich, Bindestrich), z. B. `MESSE-2026`.
- **Art** — **Lebenslang kostenfrei** (System läuft dauerhaft ohne Zahlung, nie überfällig/gesperrt, nicht im MRR) oder **Verlängerte Testphase** mit **Testtagen** (bei der Registrierung dauert die Testphase so lange, im laufenden System verlängert sie sich um diese Tage).
- **Tarif (optional)** — dieser Tarif gilt nach dem Einlösen (leer = der Kunde behält seinen Tarif).
- **Max. Einlösungen** — leer = unbegrenzt. **Notiz (intern)** — z. B. Anlass oder Partner.

Neuen Code anlegen

Code

MESSE-2026

3–40 Zeichen: A–Z, 0–9, Punkt, Unterstrich, Bindestrich

Art

Verlängerte Testphase

Testtage

45

Bei der Registrierung: Testphase dauert so lange; im laufenden System: Verlängerung um diese Tage.

Tarif (optional)

— unverändert —

Leer = der Kunde behält seinen Tarif.

Max. Einlösungen

50

Leer = unbegrenzt

Notiz (intern)

Immobilienmesse Stuttgart 2026

Code anlegen

Neuer Code: 45 Tage Testphase für eine Messe

Codes und Einlösungen

Die Liste zeigt je Code **Wirkung**, **Eingelöst** (ggf. „x / Maximum“), Anlagedatum und **Status** (aktiv/inaktiv). Ein Klick auf die Zahl der Einlösungen öffnet die Liste der Mandanten mit Zeitpunkt und Status.

Codes					
CODE	WIRKUNG	EINGELÖST	ANGELEGT	STATUS	
MESSE-2026 Immobilienmesse Stuttgart 2026	45 Tage Testphase	0 / 50	05.10.2026	aktiv	Deaktivieren Löschen
HERBST-2025 Herbstaktion 2025 (abgelaufen)	21 Tage Testphase	0 / 100	01.10.2026	inaktiv	Aktivieren Löschen
TEST30 Messe-Aktion: 30 Tage testen	30 Tage Testphase	1	01.10.2026	aktiv	Deaktivieren Löschen
Einlösungen 05.10.2026, 19:35 <u>Musterbau GmbH</u> Testphase · admin@matchwerk.local					
PARTNER-2026 Partnerprogramm 2026 — lebenslang kostenfrei	Lebenslang kostenfrei Tarif Business	0 / 25	01.10.2026	aktiv	Deaktivieren Löschen

Codes mit Einlösungen — TEST30 wurde von Musterbau eingelöst

- **Deaktivieren / Aktivieren** — ein inaktiver Code wird abgelehnt; bereits gewährte Vorteile bleiben bestehen.
- **Löschen** — nur ungenutzte Codes werden gelöscht; eingelöste bleiben als Nachweis erhalten und werden deaktiviert.

Jede Einlösung steht außerdem im Ereignisprotokoll und in der Zeitleiste des Mandanten; danach geht die neue Lizenz sofort an sein System.

8 Tarife, Module und Marktplatz

Tarife & Module

Angemeldet als **Hub-Admin** · admin@matchwerk.local Abmelden

Tarife & Module

Tarife + Tarif Tarife speichern

Preise netto pro Monat. Leeres Feld bei Preis = „individuell“, bei Benutzer/Objekte = unbegrenzt. Änderungen wirken bei allen Mandanten dieses Tarifs ab dem nächsten Heartbeat.

starter öffentlich

Name	Preis €/Monat	Je Zusatzbenutzer €	Benutzer inkl.	Objekte	Sortierung
Starter	9,00	0,00	1	3	1

Enthaltene Module

☒ Basis	☒ CRM	☐ Kundenportal	☐ Provisionen & Stammbaum	☐ Team-Board
☐ Netzwerk & Freigaben	☐ Marktplatz	☐ Lead-Import	☐ Investagon-Anbindung	☐ MCP-Schnittstelle (Claude & Co.)
☐ KI-Assistent				
☒ Öffentlich auf der Registrierungsseite anbieten				

business öffentlich

Name	Preis €/Monat	Je Zusatzbenutzer €	Benutzer inkl.	Objekte	Sortierung
Business	299,00	29,00	3	∞	2

Enthaltene Module

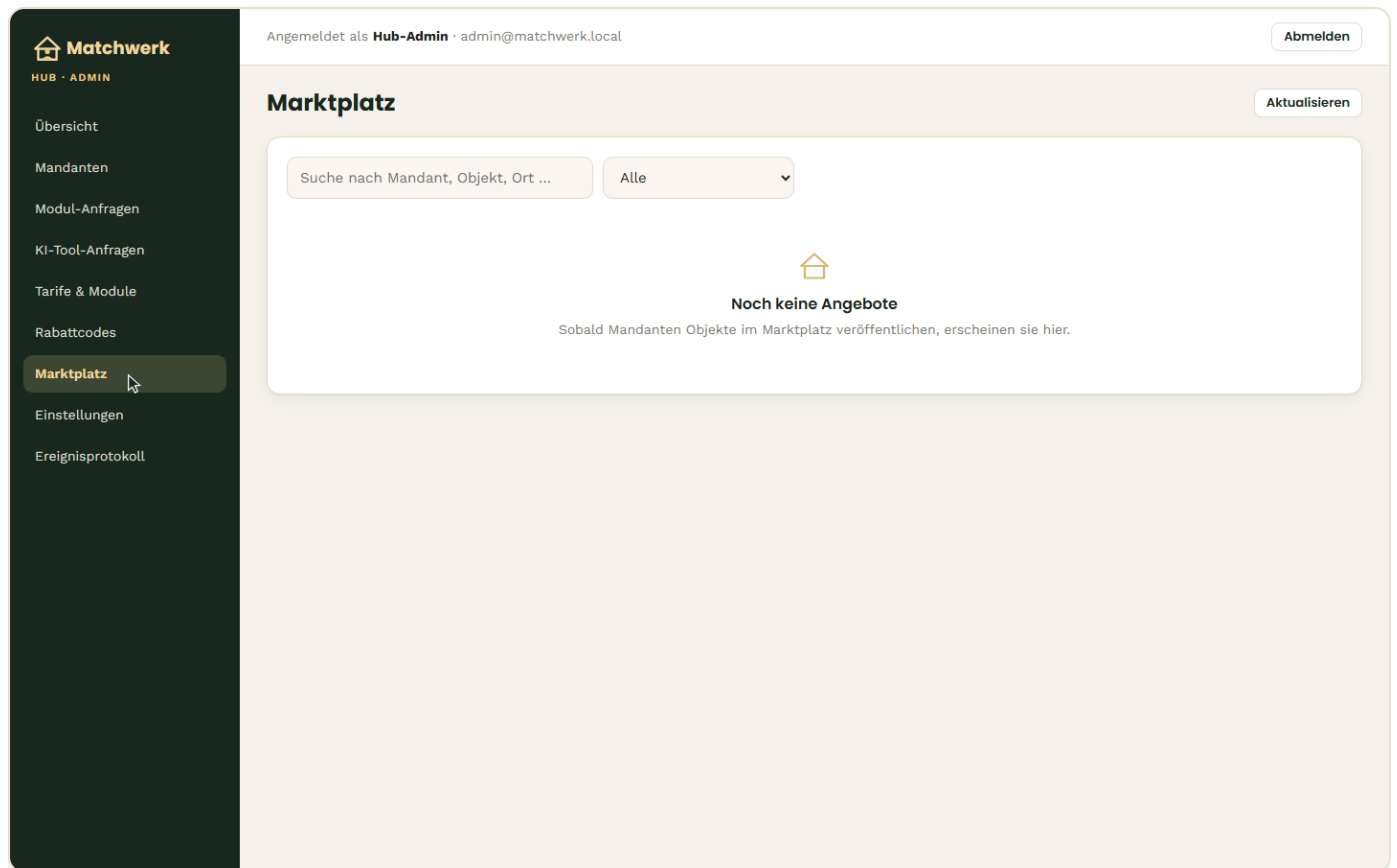
☒ Basis	☒ CRM	☒ Kundenportal	☒ Provisionen & Stammbaum	☒ Team-Board
☒ Netzwerk & Freigaben	☒ Marktplatz	☐ Lead-Import	☐ Investagon-Anbindung	☐ MCP-Schnittstelle (Claude & Co.)
☐ KI-Assistent				
☒ Öffentlich auf der Registrierungsseite anbieten				

Tarife mit Preis, Zusatzbenutzer-Preis, Limits und enthaltenen Modulen

- Je **Tarif**: Name, **Preis €/Monat** (leer = „individuell“, keine Online-Buchung), **Je Zusatzbenutzer €**, **Benutzer inkl.** und **Objekte** (leer = unbegrenzt), **Sortierung**, die **enthaltenen Module** und **Öffentlich auf der Registrierungsseite anbieten**. **+ Tarif** legt einen neuen (z. B. internen) Tarif an.
- Je **Modul**: Name, Beschreibung, **Preis €** als Zusatzmodul (leer = nicht einzeln buchbar) und **Basis** (immer enthalten).
- **Tarife speichern / Module speichern** — Änderungen gelten für alle Mandanten des Tarifs ab dem nächsten Heartbeat.

Marktplatz

Der Marktplatz ist ein gemeinsamer Dienst aller Systeme. Hier siehst du jedes veröffentlichte Angebot mit Mandant, Objekt, Provision und Stand und kannst es mit **Deaktivieren** aus dem Marktplatz nehmen (bzw. wieder **Aktivieren**).



Moderation der Marktplatz-Angebote

9 Einstellungen und Ereignisprotokoll

Einstellungen — Lebenszyklus

Matchwerk
HUB · ADMIN

Angemeldet als **Hub-Admin** · admin@matchwerk.local [Abmelden](#)

Einstellungen

Lebenszyklus

Testphase (Tage)
14
Dauer der kostenlosen Testphase für neue Mandanten.

Kulanfrist (Tage)
7
Nach Ablauf von Test/Zahlung bleibt das System so lange nutzbar (Status „überfällig“).

Aufbewahrung (Tage)
30
So lange bleiben Daten gesperrter Mandanten erhalten, bevor sie zur Löschung fällig werden.

Neue Testsysteme pro Tag (max.)
20
0 schließt die Selbstregistrierung.

☐ **Automatisch löschen**
Aus: Der Scheduler markiert Mandanten nur als „zur Löschung fällig“ und du bestätigst das Löschen selbst (empfohlen).

[Speichern](#)

Testphase, Kulanfrist, Aufbewahrung und automatisches Löschen

- **Testphase (Tage)** — Dauer der kostenlosen Testphase neuer Mandanten (Standard 14).
- **Kulanfrist (Tage)** — so lange bleibt ein System nach Ablauf von Testphase oder Zahlung nutzbar (Status „überfällig“, Standard 7).
- **Aufbewahrung (Tage)** — so lange bleiben die Daten gesperrter Mandanten erhalten, bevor sie zur Löschung fällig werden (Standard 30).
- **Automatisch löschen** — aus (empfohlen): Der Scheduler markiert Mandanten nur als „zur Löschung fällig“, du bestätigst selbst.

Den Lebenszyklus führt der **Scheduler** im Minutentakt aus: Testphase/Zahlung abgelaufen → **Überfällig** (Kulan beginnt, Kunde bekommt eine E-Mail) → nach der Kulan **Gesperrt** (Container gestoppt) → nach der Aufbewahrung „zur Löschung fällig“. Eine Zahlung setzt den Mandanten jederzeit wieder auf **Aktiv**.

Ereignisprotokoll

Jede Statusänderung, Aktion, Anmeldung und Buchung wird protokolliert — mit Zeit, Mandant, Art, Text und wer es ausgelöst hat (Betreiber, Kunde, Instanz oder Scheduler). Suche und Filter

grenzen das Protokoll ein.

Matchwerk

HUB · ADMIN

Übersicht

Mandanten

Modul-Anfragen

KI-Tool-Anfragen

Tarife & Module

Rabattcodes

Marktplatz

Einstellungen

Ereignisprotokoll

Angemeldet als Hub-Admin · admin@matchwerk.local

Abmelden

Ereignisprotokoll

Aktualisieren

Text, Mandant, Admin ...

Alle Arten

letzte 200

ZEIT	MANDANT	ART	TEXT	VON
05.10.2026, 19:37	System	Rabattcode angelegt	Rabattcode MESSE-2026 angelegt (45 Tage Testphase)	admin@matchwerk.local
05.10.2026, 19:37	Musterbau GmbH	Lizenz gesendet	Lizenz an die Instanz übertragen — entsperrt	system
05.10.2026, 19:37	Musterbau GmbH	Lizenz gesendet	Lizenz an die Instanz übertragen — Modul „Lead-Import“ freigegeben	admin@matchwerk.local
05.10.2026, 19:37	Musterbau GmbH	Modul: freigegeben	Modul „Lead-Import“ freigegeben: Freigegeben — 29 € pro Monat ab der nächsten Rechnung.	admin@matchwerk.local
05.10.2026, 19:36	Musterbau GmbH	Entsperrt	Mandant entsperrt — Status test	admin@matchwerk.local
05.10.2026, 19:36	Musterbau GmbH	E-Mail: gesperrt	Mail an anna@musterbau.test: Dein Matchwerk-System ist pausiert (Dev-Modus, nicht versendet)	admin@matchwerk.local
05.10.2026, 19:36	Musterbau GmbH	Gesperrt	Mandant gesperrt (manuell)	admin@matchwerk.local
05.10.2026, 19:36	Musterbau GmbH	Lizenz gesendet	Lizenz an die Instanz übertragen — Testphase verlängert	system
05.10.2026, 19:36	Musterbau GmbH	Test verlängert	Testphase um 7 Tage verlängert bis 11.11.2026	admin@matchwerk.local
05.10.2026, 19:36	Musterbau GmbH	Lizenz gesendet	Lizenz an die Instanz übertragen — Admin-Änderung	admin@matchwerk.local
05.10.2026, 19:36	Musterbau GmbH	Geändert	Geändert: Zusatzbenutzer: 2	admin@matchwerk.local
05.10.2026, 19:35	System	Admin-Anmeldung	Anmeldung admin@matchwerk.local	admin@matchwerk.local

Ereignisprotokoll aller Mandanten

10 Mandanten direkt anlegen

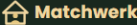
Mandanten → **+ Mandant anlegen** legt einen Kunden ohne Selbstregistrierung an (z. B. nach Vertragsabschluss):

Mandant anlegen: Firma, Art, Tarif, Erst-Administrator, Subdomain

Willkommens-Mail mit Zugang senden (voreingestellt): Sobald das System bereit ist, bekommt der Erst-Administrator eine E-Mail mit der Adresse seines Systems und dem Hinweis zur Anmeldung. Mit **Startpasswort in der Mail mitsenden** steht auch das Passwort darin — sonst teilst du es dem Kunden selbst mit. Die Mail geht nur bei der ersten Bereitstellung raus; auf der Detailseite kannst du sie später **erneut senden**.

- **Firma, Art, Tarif** (auch nicht öffentliche Tarife).
- **Kontaktname, E-Mail (Login)** und **Passwort** des ersten Administrators — gib dem Kunden die Zugangsdaten sicher weiter.
- **Subdomain** — aus dem Firmennamen vorgeschlagen und live geprüft.
- **Mit Beispieldaten starten** — optional.
- **Instanz sofort provisionieren** — sonst später über die Aktion „Provisionieren“.

Manuell angelegte Mandanten brauchen **keine E-Mail-Bestätigung**. Nach **Anlegen** öffnet sich die Detailseite; während der Bereitstellung zeigt ein Hinweis den aktuellen Schritt, danach steht der Mandant auf **Testphase**.



HUB · ADMIN

Übersicht

Mandanten

Modul-Anfragen

KI-Tool-Anfragen

Tarife & Module

Rabattcodes

Marktplatz

Einstellungen

Ereignisprotokoll

Angemeldet als **Hub-Admin** · admin@matchwerk.local

Abmelden

— Mandanten

Sonnenhof Wohnbau GmbH

Testphase

sonnenhof-wohnbau · [sonnenhof-wohnbau.localhost:8088 ↗](#)

Aktualisieren

Firma

Sonnenhof Wohnbau GmbH

Art

Bauträger

Kontakt

Jonas Sonne

E-Mail

jonas@sonnenhof.test

Slug

sonnenhof-wohnbau

Beispieldaten

nein

Registriert

05.10.2026, 19:38

Interne Notiz

Nur für Hub-Admins sichtbar

Tarif

Starter

Zusatzbenutzer

0

Tarif: 1 inkl. → gesamt 1

Test-Ende

19.10.2026

Bezahlt bis

dd.mm.yyyy

Zusatzmodule

Angelegt

Provisionierung

Testphase

Aktiv

Überfällig

Gesperrt

Gelöscht

Registriert

05.10.2026

Test-Ende

19.10.2026 (in 14 Tg.)

Kostenpflichtig

Kostenfrei schalten

Zeitleiste

05.10.2026, 19:38

Mail an jonas@sonnenhof.test: Dein Matchwerk-System ist bereit (Dev-Modus, nicht versendet)

05.10.2026, 19:38

Instanz bereit unter <http://sonnenhof-wohnbau.localhost:8088> — Status test

05.10.2026, 19:38

Provisionierung gestartet (docker)

Nutzung vs. Limits

Benutzer

1 / 1

Objekte

0 / 3

Vorgänge: 0

Dateien: —

Aktive Module

Basis

CRM

Der neue Mandant ist bereitgestellt

11 Einen Mandanten kostenfrei schalten

Im Kasten **Status** eines Mandanten steht, ob das System **kostenpflichtig** oder **kostenfrei** ist. **Kostenfrei schalten** (mit Rückfrage) macht es dauerhaft kostenfrei — auch ohne Rabattcode, z. B. für Pilotkunden:

- Status **Aktiv** ohne Zahlung; der Lebenszyklus setzt das System nie auf überfällig oder gesperrt.
- Es zählt nicht zum MRR, taucht aber in der Übersicht unter **Kostenfrei** auf.
- Die Buchung auf der Abo-Seite des Kunden entfällt.

Angemeldet als **Hub-Admin** · admin@matchwerk.local Abmelden

← Mandanten

Sonnenhof Wohnbau GmbH Aktiv Aktualisieren

sonnenhof-wohnbau · [sonnenhof-wohnbau.localhost:8088](#)

Stammdaten

Firma	Sonnenhof Wohnbau GmbH
Art	Bauträger
Kontakt	Jonas Sonne
E-Mail	jonas@sonnenhof.test
Slug	sonnenhof-wohnbau
Beispieldaten	nein
Registriert	05.10.2026, 19:38

Interne Notiz

Nur für Hub-Admins sichtbar

Status

Registriert 05.10.2026
Test-Ende 19.10.2026 (in 14 Tg.)

kostenfrei **Kostenfrei entziehen**

Zeitleiste

05.10.2026, 19:38	Geändert: Kostenfrei: ja, Status: aktiv, Kulanz-Ende: —
05.10.2026, 19:38	Mail an jonas@sonnenhof.test: Dein Matchwerk-System ist bereit (Dev-Modus, nicht versendet)
05.10.2026, 19:38	Instanz bereit unter http://sonnenhof-wohnbau.localhost:8088 — Status test
05.10.2026, 19:38	Provisionierung gestartet (docker)

Lizenz

Tarif	Zusatzbenutzer
Starter	0
Tarif: 1 inkl. → gesamt 1	
Test-Ende	Bezahlt bis
19.10.2026	dd.mm.yyyy

Nutzung vs. Limits

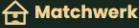
Benutzer	1 / 1
Objekte	0 / 3
Vorgänge: 0	Dateien: —

Aktive Module

Kostenfrei geschaltet.

Kostenfrei geschaltet — mit goldenem Chip

Kostenfrei entziehen nimmt das zurück: Ohne laufende Zahlung beginnt sofort die Kulanzfrist (Status überfällig), danach wird das System pausiert. In der Mandantenliste steht neben dem Status der Chip **kostenfrei**.


HUB · ADMIN

Übersicht

Mandanten

Modul-Anfragen

KI-Tool-Anfragen

Tarife & Module

Rabattcodes

Marktplatz

Einstellungen

Ereignisprotokoll

Angemeldet als **Hub-Admin** · admin@matchwerk.local

Abmelden

Mandanten

+ Mandant anlegen

Suche nach Firma, Slug, E-Mail ...

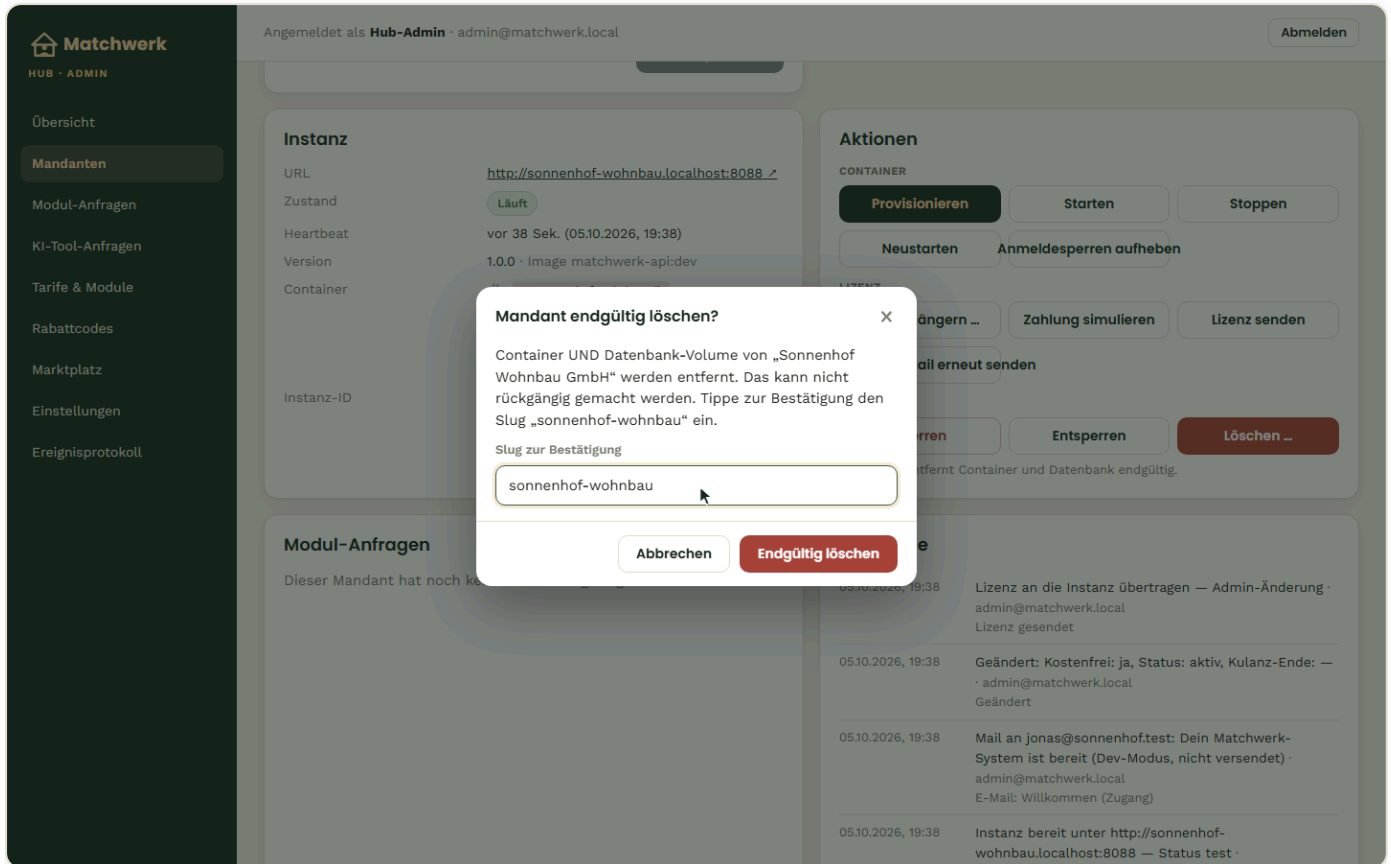
Alle Status

FIRMA	SLUG / URL	STATUS	TARIF	BENUTZER	HEARTBEAT	TEST / BEZAHLT BIS
Sonnenhof Wohnbau GmbH jonas@sonnenhof.test	sonnenhof-wohnbau sonnenhof-wohnbau.localhost:8088	Aktiv kostenfrei	Starter	1 / 1	vor 30 Sek.	Test: 19.10.2026
Musterbau GmbH anna@musterbau.test	musterbau musterbau.localhost:8088	Testphase	Business	1 / 5	vor 2 Min.	Test: 11.11.2026

Mandantenliste mit dem Chip „kostenfrei“

12 Mandanten löschen

Löschen ... (unten im Kasten Aktionen) entfernt einen Mandanten **endgültig**. Zur Sicherheit musst du die **Adresse (Slug)** des Systems eintippen:



Löschen nur mit Eingabe des Slugs

Gelöscht werden Container und **Datenbank-Volume** der Instanz sowie die zentralen Daten des Mandanten (Marktplatz-Angebote, Netzwerk-Verbindungen, Freigaben). Das lässt sich **nicht rückgängig** machen. Der Datensatz bleibt mit Status **Gelöscht** als Nachweis erhalten: Die Detailseite zeigt „**Gelöscht am ...**“, nur die interne Notiz lässt sich noch ändern; in der Mandantenliste steht er blass mit dem Löschdatum. Eingelöste Rabattcodes bleiben in deren Einlösungsliste nachvollziehbar.

 Matchwerk

HUB · ADMIN

Übersicht

Mandanten

Modul-Anfragen

KI-Tool-Anfragen

Tarife & Module

Rabattcodes

Marktplatz

Einstellungen

Ereignisprotokoll

Angemeldet als **Hub-Admin** · admin@matchwerk.local

Abmelden

→ Mandanten

Sonnenhof Wohnbau GmbH

Gelöscht

sonnenhof-wohnbau · [sonnenhof-wohnbau.localhost:8088 ↗](#)

Aktualisieren

Gelöscht am 05.10.2026, 19:39:

Instanz, Datenbank und die zentralen Daten (Marktplatz, Netzwerk, Freigaben) sind entfernt. Der Datensatz bleibt als Nachweis erhalten; ändern lässt sich nur noch die Notiz.

Stammdaten

Firma	Sonnenhof Wohnbau GmbH
Art	Bauträger
Kontakt	Jonas Sonne
E-Mail	jonas@sonnenhof.test
Slug	sonnenhof-wohnbau
Beispieldaten	nein
Registriert	05.10.2026, 19:38

Interne Notiz

Nur für Hub-Admins sichtbar

Status

AngelegtProvisionierungTestphaseAktivÜberfälligGesperrtGelöscht

Registriert

05.10.2026

Gelöscht am

05.10.2026

Zeitleiste

05.10.2026, 19:39

Instanz, Datenbank und zentrale Daten gelöscht

05.10.2026, 19:38

Geändert: Kostenfrei: ja, Status: aktiv, Kulanz-Ende: —

05.10.2026, 19:38

Mail an jonas@sonnenhof.test: Dein Matchwerk-System ist bereit (Dev-Modus, nicht versendet)

05.10.2026, 19:38

Instanz bereit unter <http://sonnenhof-wohnbau.localhost:8088> — Status test

05.10.2026, 19:38

Provisionierung gestartet (docker)

Lizenz & Instanz

Keine Lizenz und keine Instanz mehr. Letzter Tarif: **Starter**

Modul-Anfragen

Ereignisse

Gesperrte Mandanten, deren Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist, meldet der Scheduler als „zur Löschung fällig“ — solange „Automatisch löschen“ aus ist, löschst du sie hier selbst.